使用说明书

宏电车联网系统
V1.1

宏电®
Hongdian

深圳市宏电技术股份有限公司为客户提供全方位的技术支持，用户可直接与公司总部联系。

深圳市宏电技术股份有限公司

地址： 深圳市滨河大道上沙创新科技园14栋4-6楼

网址： http://www.hongdian.com

技术专线： 400-00-64288-2

投诉热线： 400-00-64288-3

传真： 0755-83404677

邮政编码： 518048

版权所有 ©2012 深圳市宏电技术股份有限公司。保留一切权利。

本使用说明书包含的所有内容均受版权法的保护，未经深圳市宏电技术股份有限公司的书面授权，任何组织和个人不得以任何形式或手段对整个说明书和部分内容进行复制和转载。

商标声明

宏电 Hongdian、DTU 是深圳市宏电技术股份有限公司的商标，本说明书中提及到的其他商标由拥有该商标的机构所有，宏电公司并无拥有其它商标的权利。

注意

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

前言

概述

宏电车联网系统根据交通部规定的车载系统的标准，采用 iThings 的体系构架，完成企业的车载监控平台，并且满足交通部关于平台的 796 标准功能要求，通讯协议满足 808,809 协议标准。系统主要功能有：车辆管理、告警管理、报表管理、图片管理、系统管理。

通过阅读本文档，您可以了解到产品的功能特点、安装部署过程、终端配置及主要功能使用和配置方法。

产品版本

与本文档相对应的产品版本如下所示。

产品名称	产品版本
宏电车联网系统	V3.1.0

读者对象

本文档适用于以下读者：

- 研发工程师
- 技术支持工程师
- 终端客户

如果您是第一次使用该产品，建议您从第一章开始，阅读本文档全部内容，以便获得相应的产品了解和正确使用。

如果您了解或使用过该产品或其他公司生产的类似产品，建议您可通过文档结构导航选择性阅读您想了解的章节内容。

内容简介

本文档对宏电车联网系统的使用进行了以下描述。

章节	内容
1 产品介绍	本节为您介绍了宏电车联网系统的功能和特点。
2 安装规划	本节为您介绍了宏电车联网系统的安装环境要求及注意事项。
3 安装指导	本节为您介绍了宏电车联网系统的安装部署步骤。
4 客户端功能介绍	本节为您介绍了宏电车联网系统的 C/S 客户端功能。
5 管理中心功能介绍	本节为您介绍了宏电车联网系统的 B/S 管理端功能。
6 常见问题处理	本节为您介绍了宏电车联网系统常见的安装和操作问题处理。

约定

符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下。

符号	说明
注意	以本标志开始的文本表示有潜在风险，如果忽视这些文本，可能导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或不可预知的结果。
窍门	以本标志开始的文本能帮助您解决某个问题或节省您的时间。
说明	以本标志开始的文本是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

通用格式约定

格式	说明
宋体	正文采用宋体表示。
黑体	一级、二级、三级标题采用黑体。
楷体	警告、提示等内容一律用楷体，并且在内容前后增加线条与正文隔离。
“Terminal Display”格式	“Terminal Display”格式表示屏幕输出信息。此外，屏幕输出信息中夹杂的用户从终端输入的信息采用加粗字体表示。

图形界面元素引用约定

格式	意义
“”	带双引号“”的格式表示各类界面控件名称和数据表，如单击“确定”。
>	多级菜单用“>”隔开。如选择“文件 > 新建 > 文件夹”，表示选“文件”菜单下的“新建”子菜单下的“文件夹”菜单项。

键盘操作约定

格式	意义
加“”的字符	表示键名。如“Enter”、“Tab”、“Backspace”、“a”等分别表示回车、制表、退格、小写字母 a。
“键 1+键 2”	表示在键盘上同时按下几个键。如“Ctrl+Alt+A”表示同时按下“Ctrl”、“Alt”、“A”这三个键。
“键 1，键 2”	表示先按第一键，释放，再按第二键。如“Alt，F”表示先按“Alt”键，释放后再按“F”键。

鼠标操作约定

格式	意义
单击	快速按下并释放鼠标的一个按钮。
双击	连续两次快速按下并释放鼠标的一个按钮。
拖动	按住鼠标的一个按钮不放，移动鼠标。

修改记录

修订记录累积了每次文档更新的说明。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。

文档版本 01（2013-07-18）

针对宏电车联网系统，手册第一次发布。

文档版本 02（2013-09-12）

补充增加宏电车联网系统视频回放功能、谷歌地图等功能。

目 录

前言 1
1 产品介绍 1-1
1.1 概述 1-1
1.2 产品定位 1-1
1.3 功能与特点 1-2
2 安装规划 2-1
2.1 产品集成图 2-2
2.2 环境要求 2-2
2.3 注意事项 2-3
3 安装指导 3-1
3.1 安装流程 3-1
3.2 解压服务端 3-2
3.3 运行部署脚本 3-4
3.4 修改转发 IP 3-6
3.5 启动服务端 3-6
3.6 安装客户端 3-7
4 客户端功能介绍 4-1
4.1 客户端登陆 4-10
4.2 车辆监控 4-15
4.2.1 车辆列表 4-15
4.2.2 图像抓拍 4-18
4.2.3 车辆调度 4-20
4.2.4 车辆定位 4-22
4.2.5 地图操作 4-23
4.2.6 车辆详细信息列表 4-28
4.3 车辆菜单功能介绍 4-29
4.3.1 车辆抓拍 4-29
4.3.2 车辆调度 4-29
4.3.3 车辆点名 4-29
4.3.4 车辆跟踪&取消跟踪 4-30

4.3.5 电话监听 4-31
4.3.6 语音对讲 4-32
4.3.7 视频监控 4-33
4.3.8 轨迹回放 4-34
4.3.9 属性 4-34
4.4 轨迹回放 4-35
4.5 视频回放 4-39
4.5.1 视频查询 4-39
4.5.2 视频播放 4-41
4.5.3 视频下载 4-42
4.6 历史图片 4-44
4.7 统计查询 4-46
4.7.2 报警统计查询 4-46
4.7.3 里程统计月报表 4-50
4.7.4 车辆上线明细表 4-51
4.8 系统设置 4-51
4.8.2 设备自检 4-52
4.8.3 系统参数 4-54
4.8.4 关于 4-54
5 管理中心功能介绍 5-1
5.1 告警管理 5-5
5.1.1 超速告警 5-6
5.1.2 疲劳驾驶告警 5-7
5.1.3 超时停车告警 5-8
5.1.4 GPS 信号丢失告警 5-9
5.1.5 区域告警 5-10
5.1.6 线路告警 5-13
5.2 车辆管理 5-17
5.2.2 组织机构管理 5-18
5.2.3 车辆管理 5-20
5.2.4 驾驶员管理 5-25
5.3 终端管理 5-29
5.3.2 终端管理 5-29
5.3.1 终端升级 5-42
5.4 系统管理 5-45
5.4.2 角色管理 5-45
5.4.3 用户管理 5-47
5.4.4 密码修改 5-50
5.4.5 日志管理 5-50

5.4.6 系统设置 5-51
6 常见问题处理 6-1
6.1 安装类（问题） 6-1
6.1.1 Tomcat 服务启动失败 6-1
6.2 操作类（问题） 6-2
6.2.1 登陆客户端后无法进入历史图片、统计查询、管理中心 6-2
6.2.2 无法批量导入车辆、组织机构、设备 6-2
6.3 维护类（问题） 6-2

表格目录

表 2-1 部署的环境要求 2-2

插图目录

图 2-1 产品集成图 2-2
图 3-1 宏电车联网系统安装流程图 3-2
图 3-2 选择全部提取 3-3
图 3-3 提取文件 3-3
图 3-4 运行 install.bat 界面 3-4
图 3-5 安装 VC 运行环境 3-5
图 3-6 “安装 ODBC” 界面 3-5
图 3-7 修改转发 IP 界面 3-6
图 3-8 欢迎安装 3-7
图 3-9 选择安装路径 3-8
图 3-10 安装完成界面 3-8
图 4-1 登陆界面 4-10
图 4-2 常规设置 4-11
图 4-3 地图设置 4-12
图 4-4 声音设置 4-13
图 4-5 路径设置 4-14
图 4-6 客户端端界面 4-15
图 4-7 车辆搜索 4-16
图 4-8 机构列表 4-17
图 4-9 报警列表 4-18
图 4-10 图像抓拍 4-19
图 4-11 定时抓拍 4-20
图 4-12 图片列表 4-20
图 4-13 发送消息 4-21
图 4-14 发送提示 4-21
图 4-15 日志列表 4-22
图 4-16 车辆定位 4-23
图 4-17 百度地图 4-24

图 4-18 谷歌地图 4-24
图 4-19 地图滑竿 4-25
图 4-20 地图工具条 4-25
图 4-21 地理信息查询 4-26
图 4-22 地理信息查询结果 4-26
图 4-23 地图标注 4-27
图 4-24 地图测量 4-27
图 4-25 区域查车 4-28
图 4-26 查看信息 4-29
图 4-27 车辆点名 4-30
图 4-28 车辆跟踪 4-31
图 4-29 电话监听 4-31
图 4-30 呼叫成功 4-32
图 4-31 打开对讲 4-32
图 4-32 对讲打开提示 4-32
图 4-33 视频监控 4-33
图 4-34 全屏画面 4-34
图 4-35 属性 4-35
图 4-36 轨迹回放菜单 4-36
图 4-37 轨迹回放界面 4-36
图 4-38 本地轨迹回放 4-37
图 4-39 轨迹报表 4-38
图 4-40 导出报表 4-38
图 4-41 轨迹回放菜单 4-39
图 4-42 视频回放界面 4-40
图 4-43 视频查询 4-41
图 4-44 视频回放 4-41
图 4-45 视频下载 4-42
图 4-46 停止下载 4-42
图 4-47 继续下载 4-43
图 4-48 视频播放 4-43
图 4-49 视频播放 4-43
图 4-50 历史图片菜单 4-44
图 4-51 历史图片 4-45
图 4-52 图像放大显示 4-45

图 4-53 报警统计表 4-46
图 4-54 紧急告警明细表 4-46
图 4-55 超速报警统计表 4-47
图 4-56 疲劳驾驶统计表 4-47
图 4-57 超时停车报警报警统计表 4-47
图 4-58 进出区域报警明细表 4-48
图 4-59 进出线路报警统计表 4-48
图 4-60 线路偏离报警统计表 4-49
图 4-61 GPS 信号丢失报警统计表 4-49
图 4-62 设备故障报警统计表 4-49
图 4-63 线路偏离报警统计表 4-50
图 4-64 硬盘故障报警统计表 4-50
图 4-65 里程统计月报表 4-51
图 4-66 里程统计月报表 4-51
图 4-67 系统设置菜单 4-52
图 4-68 设备自检 4-52
图 4-69 设备自检结果 4-53
图 4-70 设备上下线详情 4-53
图 4-71 设备故障检测结果 4-54
图 4-72 关于 4-54
图 5-1 超速告警 5-6
图 5-2 超速告警设置 5-6
图 5-3 提示信息 5-7
图 5-4 疲劳驾驶页面 5-7
图 5-5 疲劳告警设置 5-8
图 5-6 超时停车告警页面 5-8
图 5-7 超时停车设置 5-9
图 5-8 GPS 信号丢失页面 5-9
图 5-9 提示信息 5-10
图 5-10 区域告警页面 5-10
图 5-11 告警区域设置 5-11
图 5-12 告警区域设置成功 5-12
图 5-13 告警区域详情 5-13
图 5-14 线路告警页面 5-14
图 5-15 告警线路设置 5-15

图 5-16 告警线路设置成功 5-16
图 5-17 告警区域详情 5-17
图 5-18 机构列表 5-18
图 5-19 机构查询 5-18
图 5-20 机构添加 5-19
图 5-21 机构添加成功 5-19
图 5-22 修改机构 5-20
图 5-23 模板菜单 5-20
图 5-24 车辆信息列表 5-21
图 5-25 车辆详情 5-21
图 5-26 车辆查询 5-21
图 5-27 车辆信息 5-22
图 5-28 设备信息 5-23
图 5-29 车辆修改 5-24
图 5-30 导出模板 5-24
图 5-31 车辆转租 5-25
图 5-32 车辆信息列表 5-25
图 5-33 驾驶员详情 5-26
图 5-34 驾驶员查询 5-26
图 5-35 驾驶员信息 5-27
图 5-36 车辆修改 5-28
图 5-37 导出模板 5-28
图 5-38 分派机构图 5-38 5-29
图 5-39 终端信息列表 5-30
图 5-40 添加终端-基本信息 5-31
图 5-41 添加终端-其他信息 5-31
图 5-42 提示信息 5-32
图 5-43 导出模板 5-33
图 5-44 重启提示 5-33
图 5-45 连接制定的服务器 5-34
图 5-46 同步参数提示 5-34
图 5-47 区域线路同步 5-35
图 5-48 位置汇报设置 5-35
图 5-49 TTS 播报 5-36
图 5-50 语音播报类型 5-36

图 5-51 设置按钮 5-37
图 5-52 基本参数 5-37
图 5-53 其他信息 5-38
图 5-54 终端转车 5-38
图 5-55 视频编码参数 5-39
图 5-56 OSD 参数 5-40
图 5-57 视频录制参数 5-40
图 5-58 图像参数 5-41
图 5-59 抓拍参数 5-41
图 5-60 音频解码参数 5-42
图 5-61 远程升级列表 5-42
图 5-62 查询远程升级的终端 5-43
图 5-63 添加升级任务 5-43
图 5-64 升级状态 5-43
图 5-65 升级包管理列表 5-44
图 5-66 添加升级包 5-44
图 5-67 角色列表 5-45
图 5-68 角色查询 5-45
图 5-69 添加角色 5-46
图 5-70 角色修改 5-46
图 5-71 授权 5-47
图 5-72 用户列表 5-47
图 5-73 查询用户 5-48
图 5-74 添加用户 5-48
图 5-75 用户修改 5-49
图 5-76 确认提示信息 5-49
图 5-77 初始化密码成功 5-50
图 5-78 密码修改页面 5-50
图 5-79 日志管理 5-51
图 5-80 系统设置 5-52

1 产品介绍

关于本章

章节	内容简介
1.1 概述	本节为您简要介绍了宏电车联网系统。
1.2 产品定位	本节为您介绍了宏电车联网系统的产品定位。
1.3 功能与特点	本节为您介绍了宏电车联网系统的功能和特点。

1.1 概述

宏电车联网系统是利用全球定位技术、通过无线数据传输，并配合计算机软件（MIS）实现对车辆的各项静态和动态信息进行管理。它与以往的 GPS 定位设备最大的不同是管理功能的多元化和系统化，突出的是计算机软件的管理功能而非定位设备功能。而与普通的车辆管理系统相比，更是因其数据动态性凸现出优势。

宏电车联网系统是集 GPS、视频一体化的综合性车辆管理系统，是基于交通部 JT-T796/T808/T809-2011 国家标准的运营级系统。

1.2 产品定位

宏电车联网系统，其应用主要包含如下：

- 实时监控
- 轨迹回放
- 视频回放
- 车辆管理
- 告警管理
- 报表管理

- 图片管理
- 系统管理

1.3 功能与特点

基本功能

宏电车联网系统主要针对 GPS 需求的客运单位，车载产品使用单位，平台建设遵循国家交通部规范协议开发而成。平台主要有以下建设项：

- 车辆实时监控
  - 车辆实时视频
  - 车辆实时轨迹
  - 车辆实时告警信息管理
- 车辆行车图片管理
  - 支持单车行车图片展示
  - 支持单车行车图片信息展示
  - 支持图片图形化界面展示
    支持图片缩略图与放大图同步展示
- 车辆历史轨迹回放
  - 支持单车 24 小时内历史轨迹回放
  - 支持时间段内历史轨迹
  - 支持本地和设备轨迹回放
  - 支持拖动，快放、慢放，暂停
- 车辆视频回放
  - 支持车辆视频查询
  - 支持车辆视频回放
  - 支持视频拖动、暂停、停止播放
  - 支持车辆视频下载
  - 支持视频下载管理操作
  - 支持下载的视频本地播放
- 车辆运营数据报表管理
  - 提供车辆紧急报警统计报表
  - 提供车辆超速统计报表
  - 提供车辆疲劳驾驶报警统计报表
  - 提供车辆超时停车报警统计报表
  - 提供车辆区域告警明细报表
  - 提供车辆线路偏离告警统计报表
  - 提供车辆进出线路告警统计报表
  - 提供车辆 GPS 信号丢失报警统计报表
  - 提供车辆设备故障报警统计报表
  - 提供车辆视频丢失报警查询统计报表
  - 提供车辆硬盘故障报警查询统计报表
  - 提供车辆里程月统计表
  - 提供车辆上下线统计表

- 车辆告警信息管理
  - 支持超速告警配置
  - 支持疲劳驾驶告警配置
  - 支持超时停车告警配置
  - 支持 GPS 信号丢失告警配置
  - 支持区域告警配置
  - 支持线路告警配置
- 车辆管理
  - 车辆基本信息管理
  - 车辆机构信息管理
  - 车辆驾驶员信息管理
- 终端管理
  - 终端设备的管理
  - 终端设备的升级管理
  -
- 系统管理
  - 支持数据库备份配置管理
  - 支持系统安全配置管理

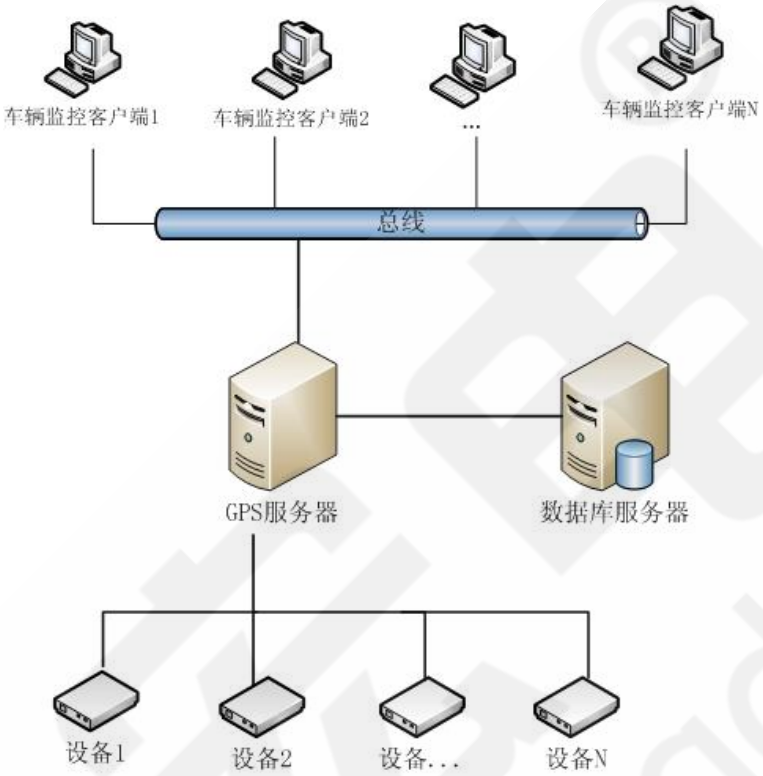
2 安装规划

关于本章

章节	内容简介
2.1 产品集成图	本节主要简要介绍描述 GPS 服务器、客户端、用户的产品集成图。
2.2 环境要求	本节主要介绍部署宏电车联网系统的软硬件环境要求。
2.3 注意事项	本节主要介绍安装部署时需要注意的事项。

2.1 产品集成图

图2-1 产品集成图



2.2 环境要求

宏电车联网系统安装部署环境要求如表 2-1 所示。

表2-1 部署的环境要求

类别	标准配置	最低配置
计算机硬件	CPU：Xeon(R) E5606 2.13GHz 内存要求：8 GB 硬盘空间：500 GB	CPU：Pentium(R) E6600 3.07GHz 内存要求：4 GB 硬盘空间：80 GB
操作系统	Microsoft Windows 2008 R2 64bit 系列 Microsoft Windows 2003(SP2) 64/32bit 系列 Microsoft Windows XP(SP2) 系列	Microsoft Windows XP
JDK	JDK 1.6 或以上版本	JDK 1.6
数据库	MySQL 5.0 或以上版本	MySQL 5.0

类别	标准配置	最低配置
Tomcat	Tomcat7.0 及以上版本	Tomcat7.0

2.3 注意事项

系统的安装配置过程中需要注意如下几点

- 平台安装部署时会自动安装 mysql、odbc、jdk、tomcat 等程序，为了避免同一个服务器上安装多个相同软件造成端口冲突，请提前卸载以上软件。
- 数据库默认用户名为 root，密码为 sa。
- 转发服务需要手动配置服务器 IP。

3 安装指导

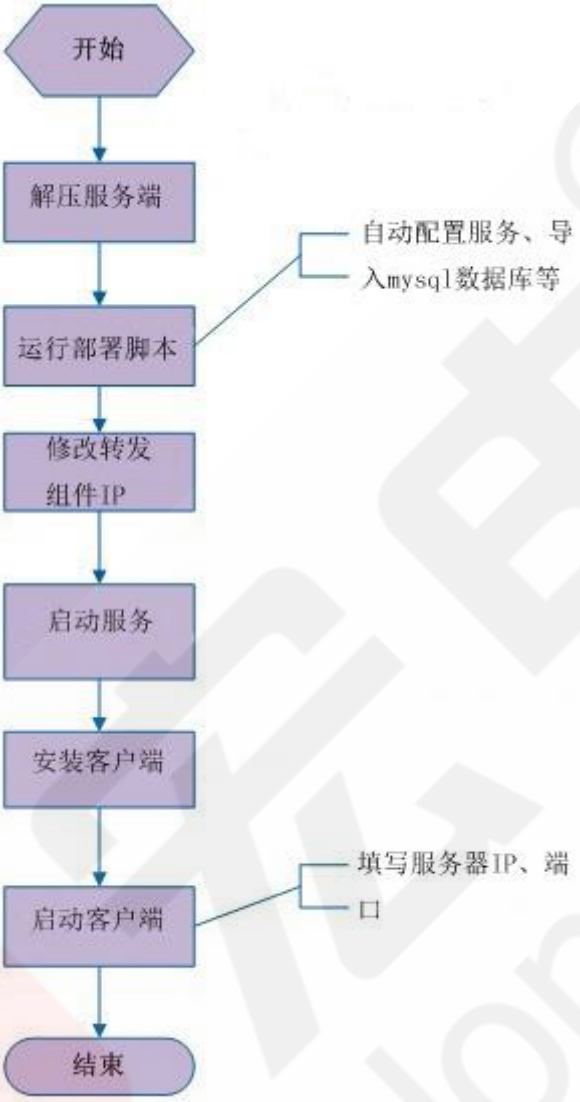
关于本章

章节	内容简介
3.1 安装流程	本节为您介绍宏电车联网系统环境搭建的流程。
3.2 解压服务端	本节为您介绍如何解压服务端。
3.3 运行部署脚本	本节为您介绍了如何运行部署脚本。
3.4 修改转发 IP	本节为您介绍了如何修改转发组件 IP。
3.5 启动服务端	本节为您介绍了如何启动服务端。
3.6 安装客户端	本节为您介绍了如何安装宏电车联网系统客户端。

3.1 安装流程

宏电车联网系统的安装流程如图 3-1 所示。

图3-1 宏电车联网系统安装流程图



3.2 解压服务端

背景信息

服务端使用 zip 格式压缩。可以使用任何解压工具解压，下以 Windows 系统的资源管理器为例。

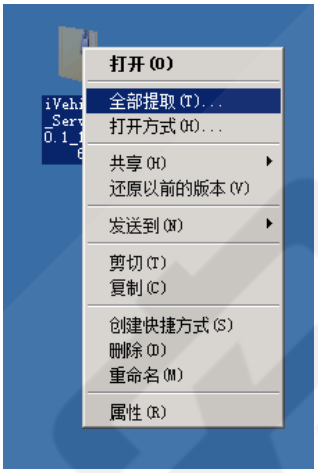
注意

- 可以根据实际情况使用其他解压工具进行解压
- 由于 jdk 路径不支持中文和空格，需要将服务端解压到 C 盘或者 D 盘根目录。

操作步骤

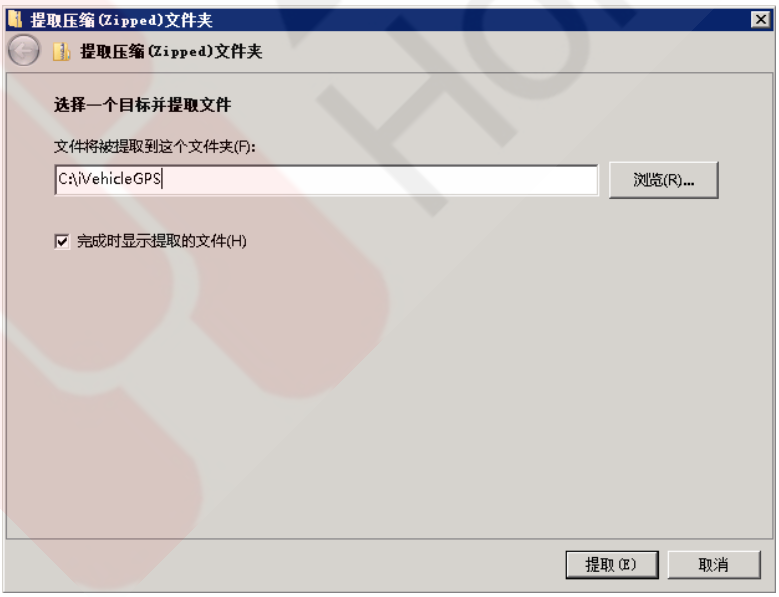
步骤 1 右键点击服务包，选择全部提取。如图 3-2 所示。

图3-2 选择全部提取



步骤 2 将压缩包中的文件提取至 C 盘或 D 盘根目录。将提取路径修改成 C:\iVehicleGPS，点击提取，由于文件较大，提取过程约持续数分钟，请耐心等待。如图 3-3 所示。

图3-3 提取文件



----结束

3.3 运行部署脚本

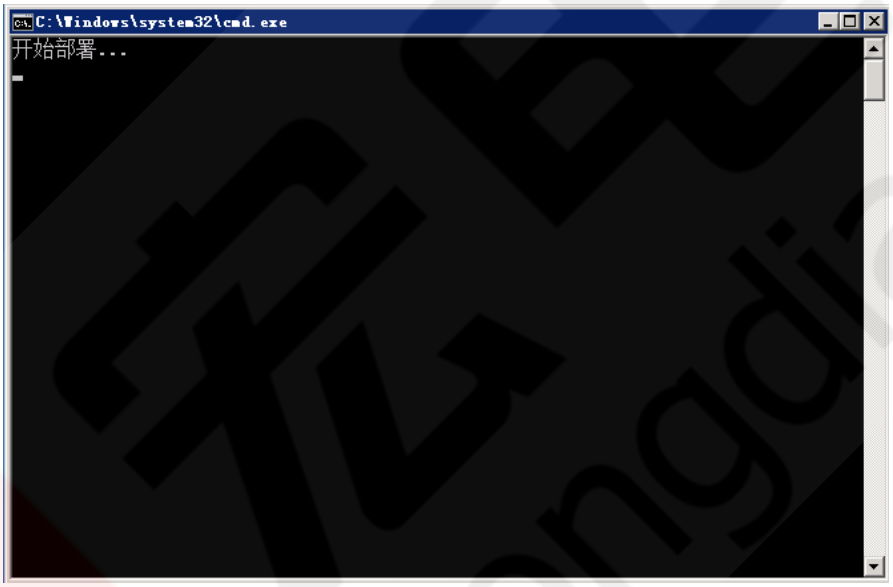
背景信息

平台提供了一键式部署脚本，省去了手动配置 java 环境、mysql 数据库等操作，该脚本能够自动安装 jdk、tomcat、mysql、mysql-ODBC 等运行环境，并且会自动将宏电车联网系统的各个组件注册为服务。

操作步骤

步骤 1 双击“install.bat”文件，即可执行该脚本，如图 3-4 所示。

图3-4 运行 install.bat 界面



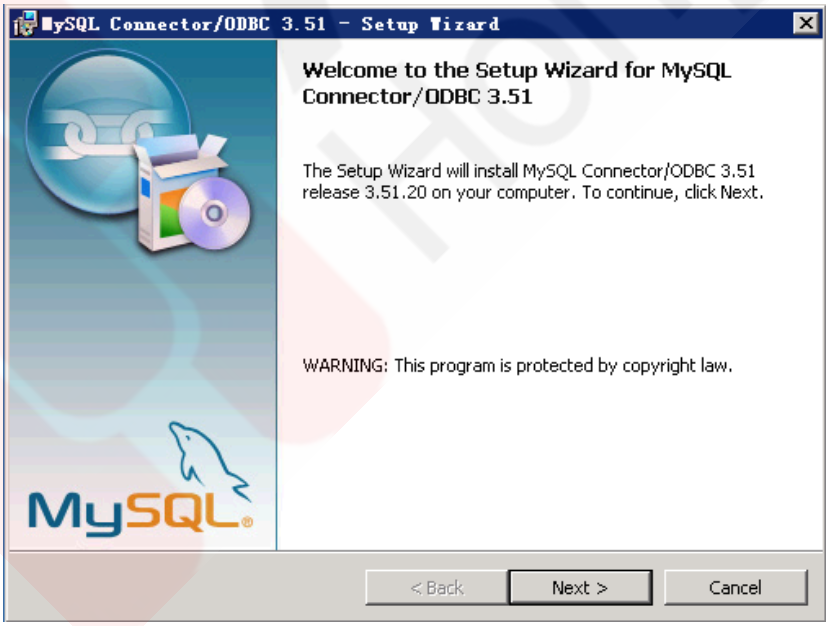
步骤 2 运行过程中将会首先安装 VC 运行环境此时只需点击“下一步”直至结束，如**错误!未找到引用源。**所示。

图3-5 安装 VC 运行环境

步骤 3 VC 运行环境配置结束后脚本会自动注册 mysql，并导入平台数据库。

步骤 4 数据库导入成功后，脚本开始安装 mysql-ODBC。一路点击“Next”直至完成。如图 3-6 所示。

图3-6 “安装 ODBC”界面



步骤 5 mysql-ODBC 安装结束后，脚本执行完毕。

----结束

3.4 修改转发 IP

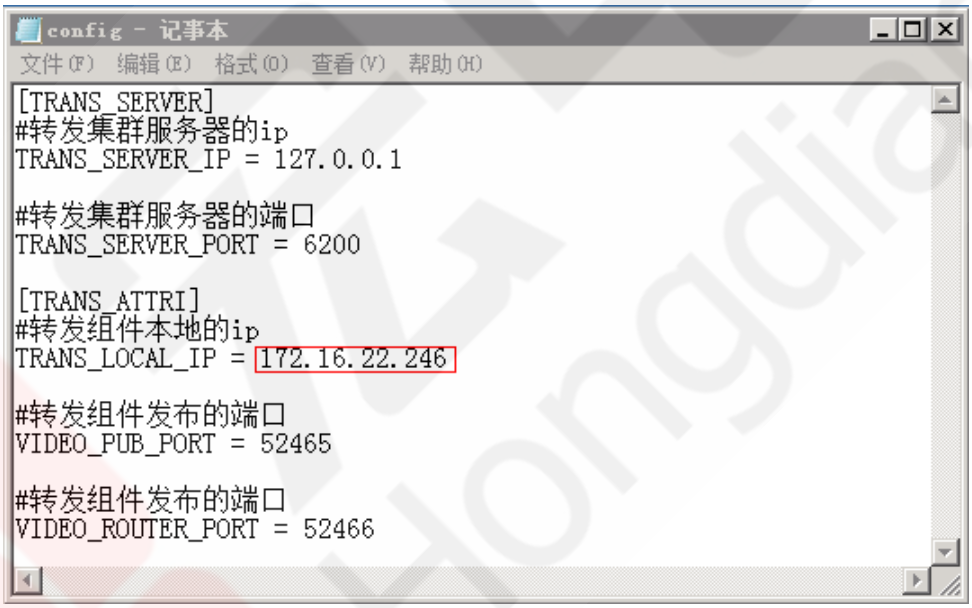
背景信息

由于平台支持多转发组件，且接入设备时转发组件需要配置外网 IP，故需要手动配置转发组件的 IP 地址。

操作步骤

步骤 1 使用 Windows 文本编辑器、写字板或者其他编辑器。打开以下路径的文件：C:\iVehicleGPS\iVehicleTrans\config.ini。如图 3-7 所示。

图3-7 修改转发 IP 界面



步骤 2 修改转发组件本地的 IP，将其修改为外网 IP 地址。此 IP 地址用于服务器与客户端通信。

步骤 3 修改完成后保存并关闭此文件。

----结束

3.5 启动服务端

背景信息

为了方便用户快速启动所有组件，平台提供了启动脚本，省去了手动启动组件的麻烦。

操作步骤

步骤 1 打开 iVehicleGPS 目录。

步骤 2 双击 start.bat 文件，即可执行启动脚本。

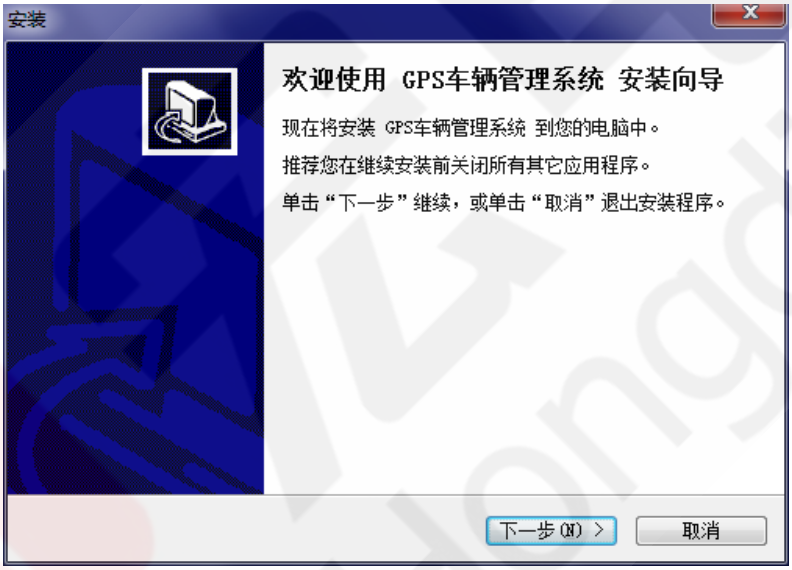
----结束

3.6 安装客户端

操作步骤

步骤 1 双击 iVehicleGPS_v2.0.1_setup.exe 安装程序，弹出如图 3-8 所示欢迎界面，单击“下一步”。

图3-8 欢迎安装

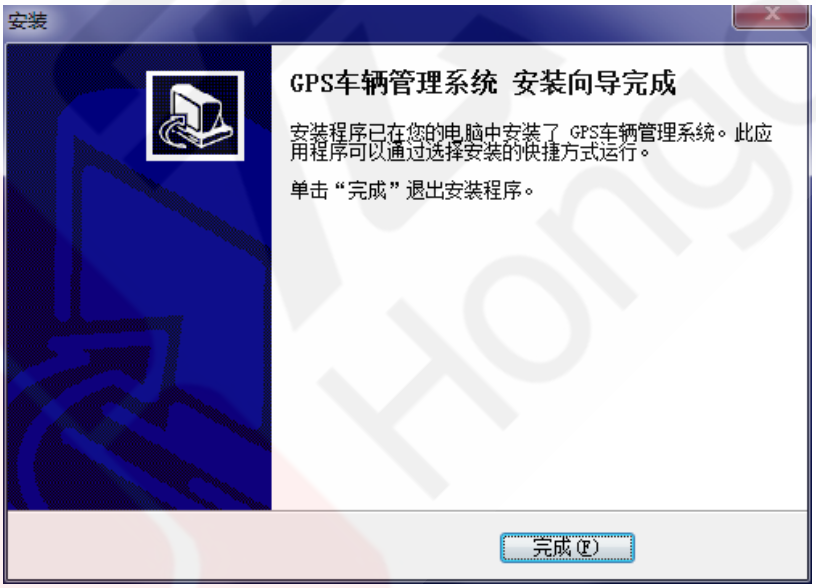


步骤 2 单击“下一步”，弹出选择安装路径界面，如图 3-9 所示。请点击浏览选择安装路径。

图3-9 选择安装路径

步骤 3 单击“下一步”，出现安装界面，单击“安装”，直到安装完成即可，如图 3-10 所示。

图3-10 安装完成界面



----结束

4 客户端功能介绍

关于本章

章节	内容简介
4.2 客户端登陆	本节为您介绍如何登陆宏电车联网系统客户端。
错误!未找到引用源。车辆监控	本节为您介绍客

	户端中车辆监控的功能。
4.4 车辆菜单功能介绍	本节为您介绍如何客户端车辆左键包含的各个功能。
错误!未找到引用源。轨迹回放	本节为您介绍如何实现轨迹回放的功

	能。

本节为您介绍如何进行对车辆抓拍图像之后，图片查看功能。

4.1 4.9 视频回放

背景信息

可以查询、回放、下载本地和远程的车辆录像视频信息。

窍门

进入视频回放界面的两种方式：

- 通过鼠标左键单击车辆，在菜单中选择“视频回放”，进入视频回放界面。
- 单击界面上方三角形处弹出的下拉菜单“视频回放”按钮，进入视频回放界面。

4.1.1 视频查询

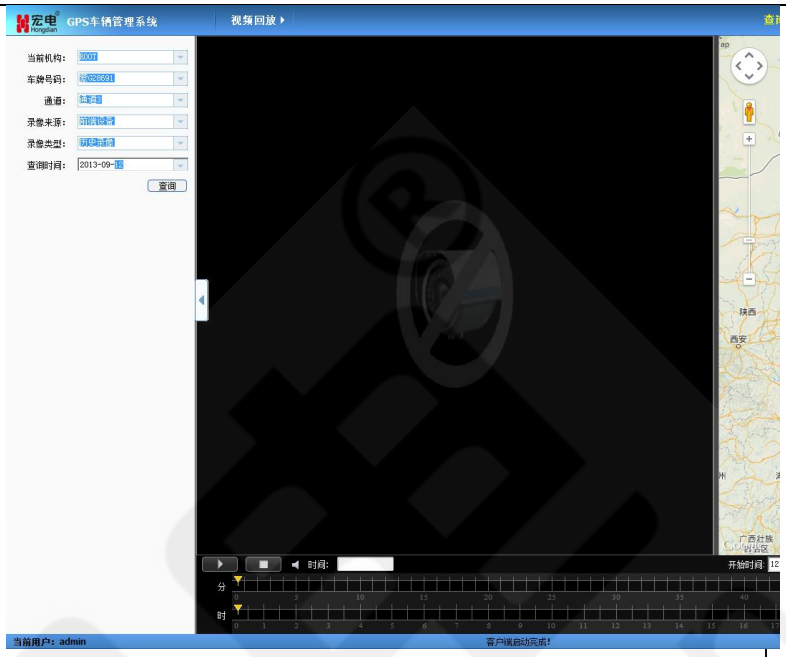
操作步骤

步骤 1 单击 “视频回放”菜单，如图 4-50 所示。

图4-1 轨迹回放菜单

步骤 2 进入视频回放界面，如图 4-51 所示。

图4-2 视频回放界面



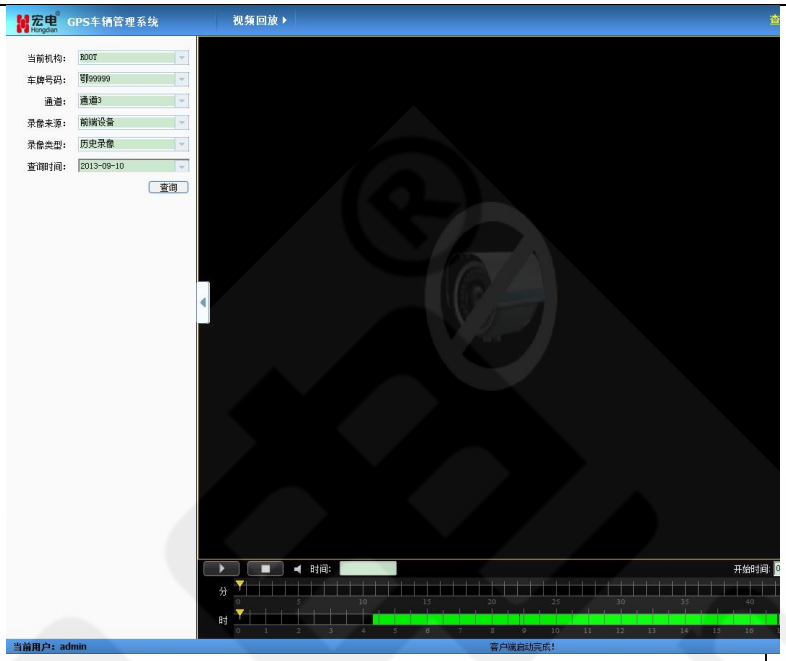
步骤 3 可以通过“机构”、“车辆号码”、“通道”、“录像来源”、“录像类型”和“查询时间”下拉框选择不同的机构、车辆通道的录像视频进行查询；视频查询时间限定为某一天 24 小时。

通道：可选择终端任意通道，视频回放只能查询、回放单个通道的视频；

录像类型：包含“历史录像”、“移动侦测”、“视频丢失”、“报警输入”和“手动录像”五种类型。

步骤 4 单击“查询”按钮，根据查询的条件显示查询的录像视频，时间刻度条里绿色部分表示有录像视频，灰色部分表示无录像视频，如图 4-52 所示。

图4-3 视频查询



4.1.1 视频播放

步骤 1 单击视频窗口下方的播放图标，可以成功播放视频，如图 4-53 所示。

图4-4 视频回放

步骤 2 单击时间刻度指针可以拖动至任意有视频的位置播放视

频。

步骤 3 单击暂停按钮可停止播放当前视频。

步骤 4 再次单击播放按钮可继续播放视。

步骤 5 单击停止播放按钮则关闭视频窗口，停止播放视频。

注意

- 视频回放和视频下载同时只能进行一种操作，不能并行操作。
- 视频回放时，视频下载、下载管理按钮置灰不能够操作。
- 视频下载时，视频播放、停止按钮置灰不能够操作。

4.1.2 视频下载

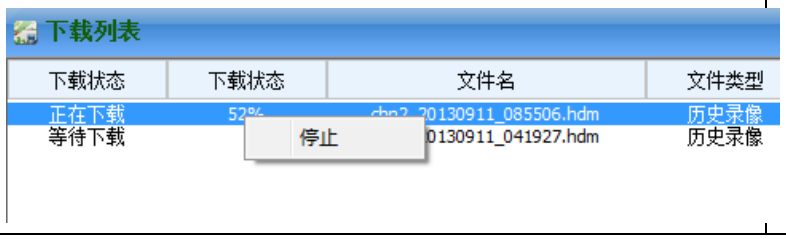
步骤 1 开始时间和结束时间里设置录像下载的时间（时间限制在 24 小时内），单击下载按钮下载，弹出下载列表，显示下载的录像视频，如图 4-54 所示：

图4-5 视频下载

步骤 2 单击下载管理按钮下载管理，弹出下载列表界面，可对下载列表里录像进行管理。

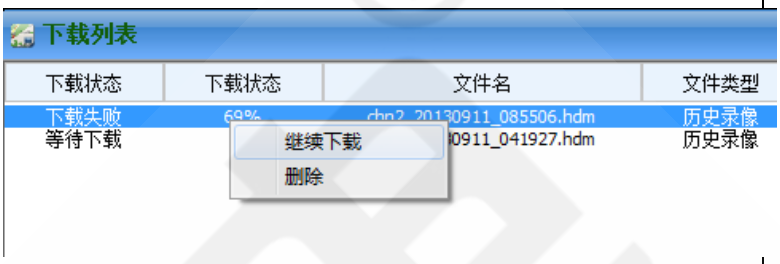
步骤 3 选择正在下载视频右键单击，选择“停止”按钮，该录像文件停止下载。如图 4-55 所示。

图4-6 停止下载



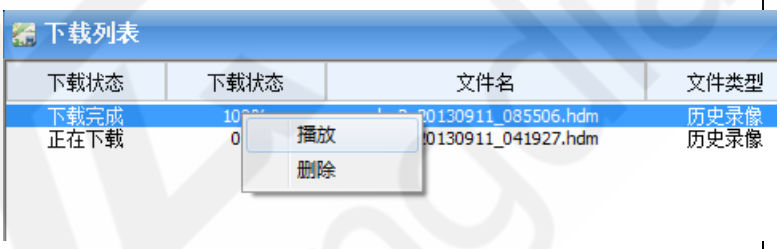
步骤 4 选择停止下载的视频录像右键单击，选择“继续下载”按钮，该录像文件继续下载，选择“删除”按钮，则取消下载，删除该录像文件。如图 4-56 所示。

图4-7 继续下载



步骤 5 选择已经下载成功录像右键单击，选择“播放”按钮，如图 4-57 所示，则弹出 iScanPlayer 视频播放器，播放下载的视频文件，如图 4-58 所示：

图4-8 视频播放



说明

客户端安装会自动安装 iScanPlayer 视频播放器。

图4-9 视频播放

步骤 6 下载管理列表选择任意已经下载成功或者下载失败的录像，右键选择“删除”按钮，可成功删除录像文件。

窍门

本地播放、删除录像文件方式：

- 在本地 C:\Program Files\iScanClient\GPS\IScanRecords\ 路径下可手动使用 iScanPlayer 播放器播放下载的录像文件，也可手动删除录像文件。

----结束

历史图片

4.4 统计查询

本节为您介绍各种报警类型统计报表的

	功能。

4.2 客户端登陆

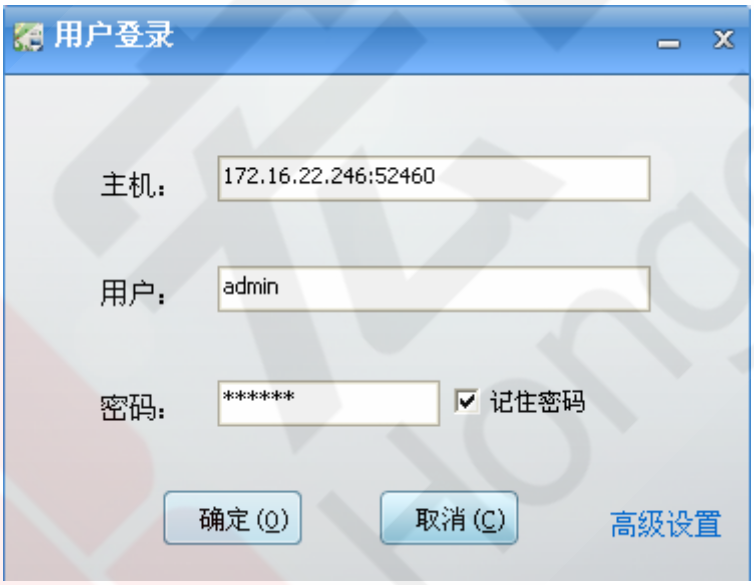
背景信息

宏电车联网系统客户端将 C/S 客户端和 B/S 客户端集成在一起，直接通过 C/S 客户端登录界面一站式登录后即可实现对车辆的监控和系统管理的所有功能。

操作步骤

步骤 1 双击桌面客户端图标，弹出登陆界面，如图 4-10 所示。

图4-10 登陆界面



- 主机：GPS 服务器的 IP 地址以及端口。
- 用户：登录平台的用户名。
- 密码：登录平台的密码。

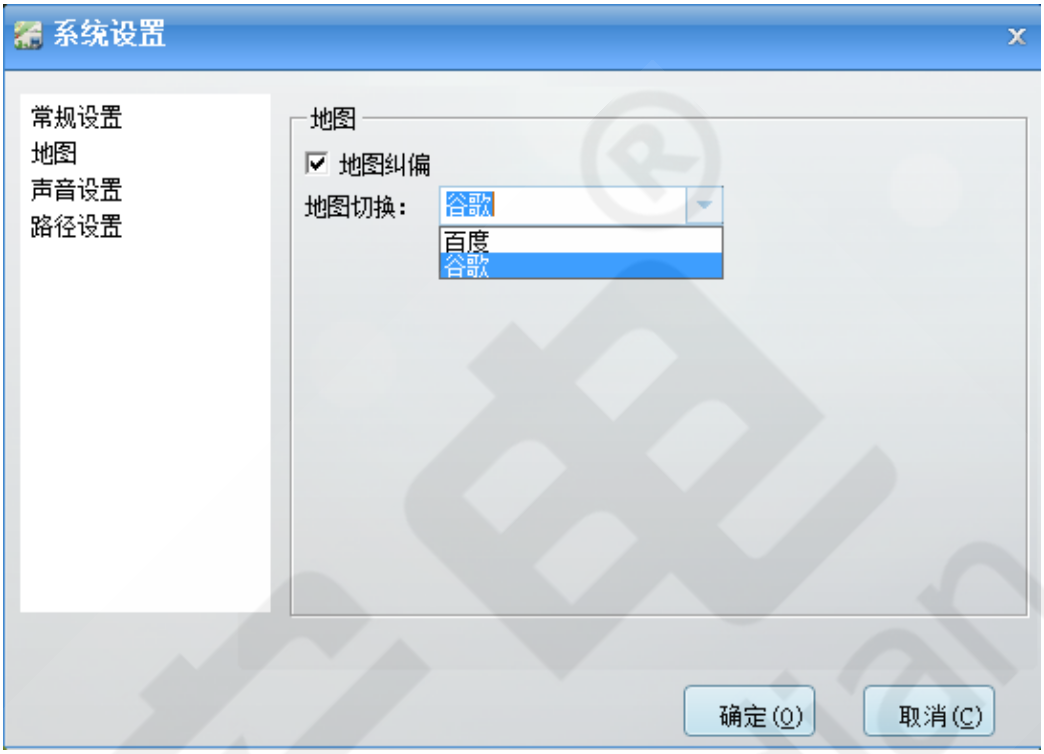
步骤 2 单击右下角“高级设置”，弹出系统设置界面，如图 4-11 所示。

图4-11 常规设置

步骤 3 默认打开的为“常规设置”的参数，根据实际填写管理中心端口、数据订阅端口和网管订阅端口，设置完成之后，单击“确认”确认。

步骤 4 单击“地图”页签，界面如图 4-11 所示。将“地图纠偏”勾上，则系统将对车辆位置根据地图纠偏参数进行校准，使其车辆位置定位更为精确。地图切换下拉框里可进行百度/谷歌地图相互切换。

图4-12 地图设置

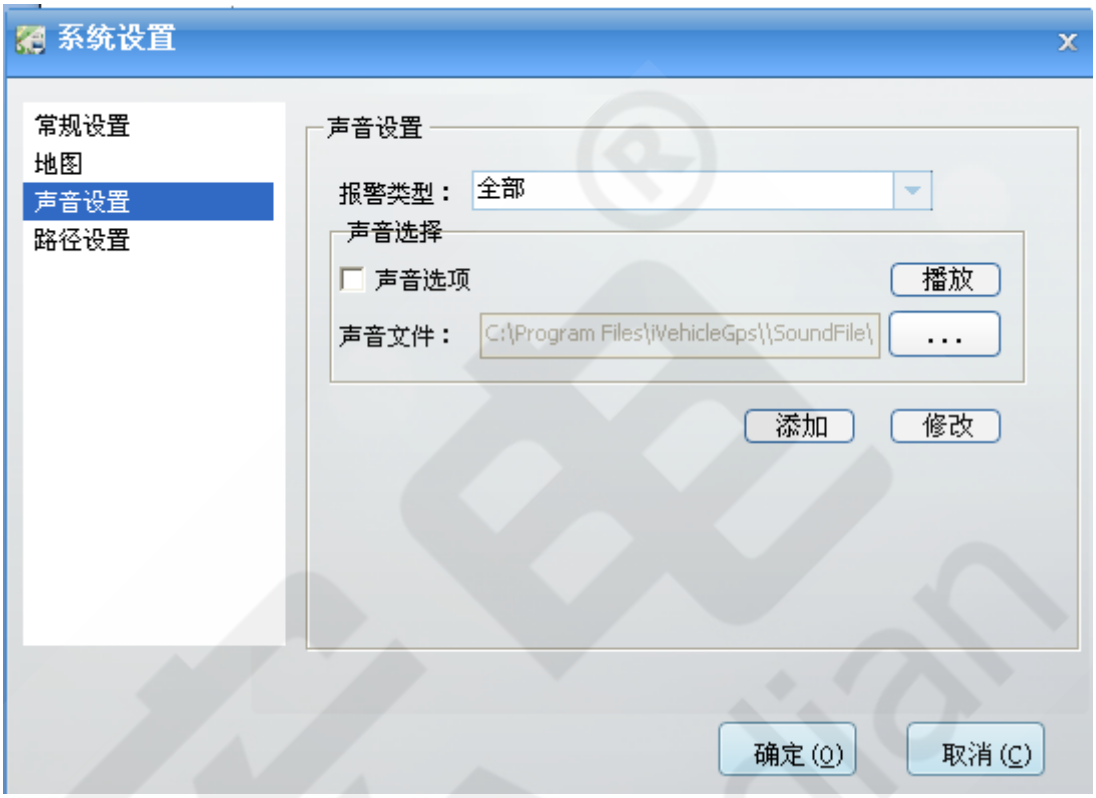


注意

- 地图切换功能在登录系统后进行系统设置才能生效。

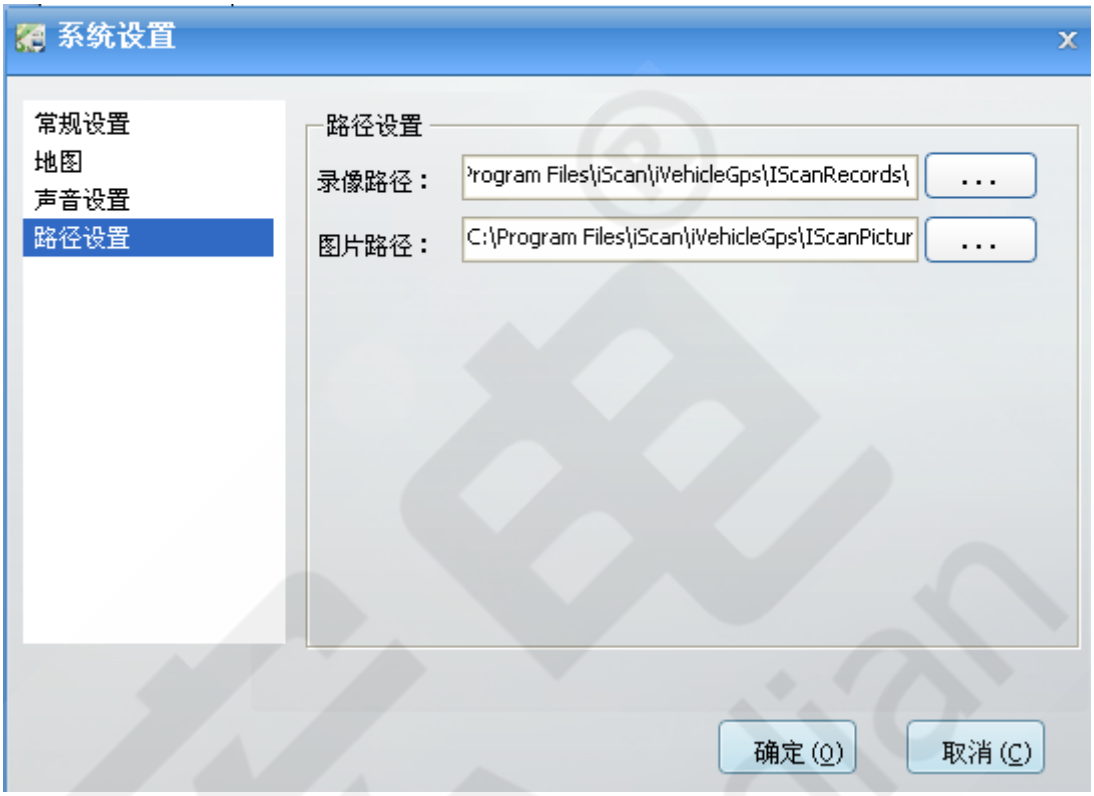
步骤 5 单击“声音管理”页签，可以设置平台告警声音，界面如**错误!未找到引用源。**所示。可以“声音选项”勾选后，设置声音文件，同时点击“播放”按钮，可以试听声音。

图4-13 声音设置



步骤 6 单击“路径设置”页签，界面如**错误!未找到引用源。**所示，可以设置录像和图片抓拍存储的路径。

图4-14 路径设置



步骤 7 将所有的参数进行设置之后，点击“确定”按钮，回到登录对话框。

步骤 8 回到登陆界面如图 4-15 所示，输入用户和密码，默认为：admin/123456，单击“确定”成功登陆。。

图4-15 客户端端界面

步骤 9 宏电车联网系统客户端可以实现车辆监控、轨迹回放、历史图片管理、统计查询、管理中心所有的功能。

----结束

4.3 车辆监控

背景信息

车辆监控提供对所有车辆的实时状态进行监控管理，包括车辆的在线状体、报警状态、车辆速度等。

4.3.2 车辆列表

背景信息

车辆列表提供对所有车辆状态、信息显示的功能。通过车辆列表信息，可以一目了然的查看车辆的重要信息。

注意

- 只有在“管理中心-车辆管理”先添加了车辆信息，在“车辆监控”中才可查看车辆信息列表。
- 鼠标单击车辆列表界面框，按 F5 可刷新车辆列表。

操作步骤

步骤 1 界面左上角搜索栏，输入车辆号部分或全部文字，按回车键，可以定位到查询车辆；如果查询出的车辆有多个，再次按回车键，定位到下一个车辆，如图 4-16 所示。

图4-16 车辆搜索

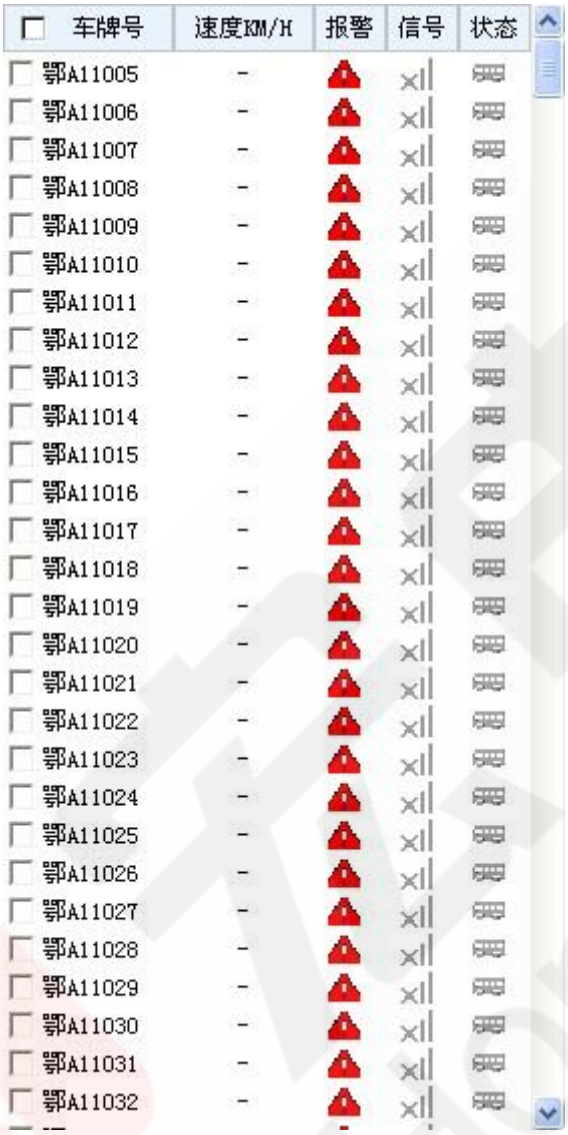
步骤 2 单击车辆列表上方的三角形，可以选择组织机构来对车辆进行过滤显示，如**错误!未找到引用源。**所示。

图4-17 机构列表

步骤 3 车辆列表中，“状态”一栏中，绿色表示正常行驶的车辆、灰色表示设备不在线的车辆。

步骤 4 车辆列表中“报警”一栏中，可以根据图标的颜色区分车辆是否报警，绿色图标表示正常行驶的车辆，红色图标表示有告警异常的车辆。点击 “报警”按钮，可以显示所有告警状态的车辆，如图 4-18 所示。

图4-18 报警列表



车牌号	速度KM/H	报警	信号	状态
鄂A11005	-			
鄂A11006	-			
鄂A11007	-			
鄂A11008	-			
鄂A11009	-			
鄂A11010	-			
鄂A11011	-			
鄂A11012	-			
鄂A11013	-			
鄂A11014	-			
鄂A11015	-			
鄂A11016	-			
鄂A11017	-			
鄂A11018	-			
鄂A11019	-			
鄂A11020	-			
鄂A11021	-			
鄂A11022	-			
鄂A11023	-			
鄂A11024	-			
鄂A11025	-			
鄂A11026	-			
鄂A11027	-			
鄂A11028	-			
鄂A11029	-			
鄂A11030	-			
鄂A11031	-			
鄂A11032	-			

----结束

4.3.3 图像抓拍

背景信息

可以实现车辆图片实时抓拍和定时抓拍的功能，并且图片可在“历史图片”管理中查看。

操作步骤

步骤 1 在车辆列表中，勾选一辆车，单击“抓拍”按钮，弹出如图 4-19 下所示的对话框：

图4-19 图像抓拍

步骤 2 默认为“即时抓拍”页签，设置好相关参数之后，点击“确定”按钮，则当时对选择车辆进行图像抓拍。

步骤 3 单击“定时抓拍”页签，弹出如图 4-20 所示的对话框。需要对定时抓拍的通道进行一一设置，然后单击“保存”按钮，设置完成之后，单击“确定”按钮则开始根据设置的时间间隔，进行定时抓拍。

图4-20 定时抓拍

步骤 4 抓拍的最新照片在如图 4-21 所示的位置可以显示出来。

图4-21 图片列表

步骤 5 进入“历史图片”中，可以查看不同车辆的抓拍图片。

----结束

4.3.4 车辆调度

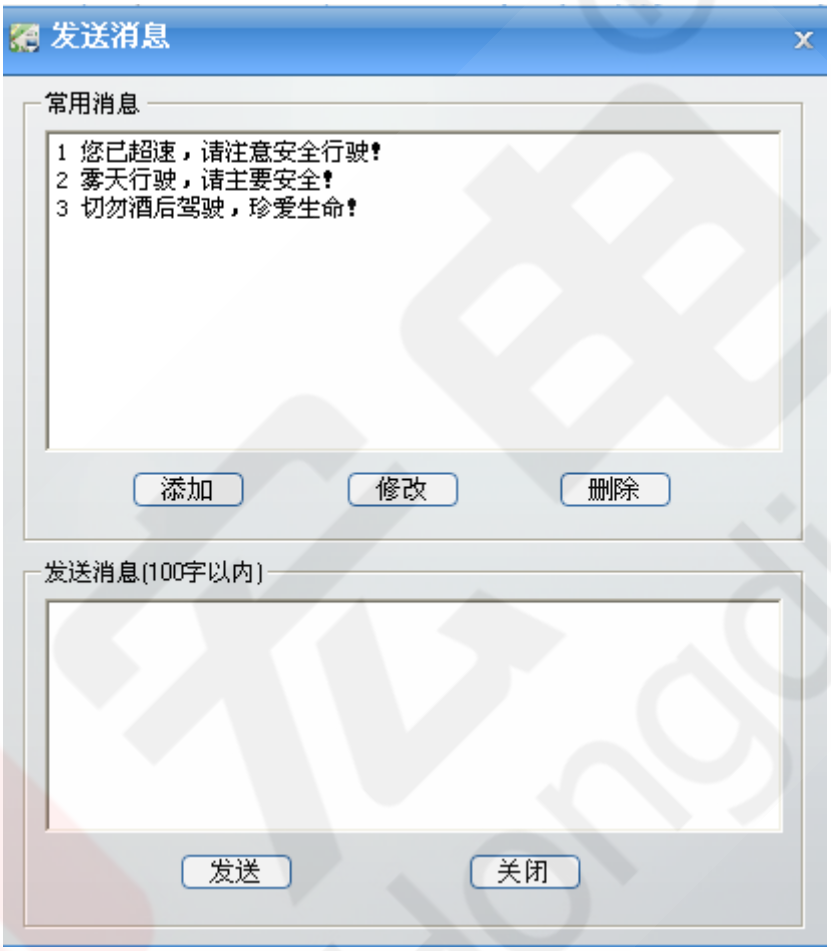
背景信息

可以实现给驾驶员手机发送短消息功能。

操作步骤

步骤 1 首先在车辆列表中，选择一个车辆，单击“调度”按钮，弹出发送消息界面，如图 4-22 所示。

图4-22 发送消息



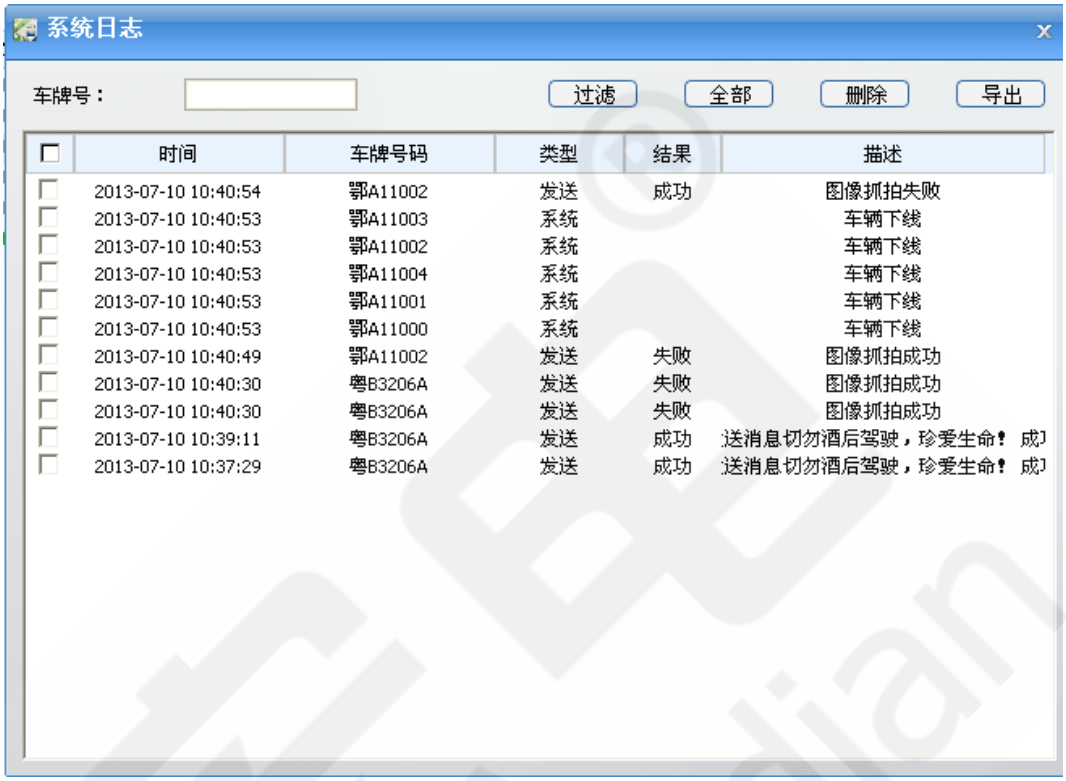
步骤 2 单击“添加”，可以加入常用的消息。

步骤 3 在常用消息框中，选中需要发送的消息，单击“发送”按钮，下方状态条上显示是否发送成功的日志信息。如**错误!未找到引用源。**所示。

图4-23 发送提示

步骤 4 双击发送提示信息，则弹出日志信息的对话框，如图 4-24 所示。

图4-24 日志列表



时间	车牌号码	类型	结果	描述
2013-07-10 10:40:54	鄂A11002	发送	成功	图像抓拍失败
2013-07-10 10:40:53	鄂A11003	系统		车辆下线
2013-07-10 10:40:53	鄂A11002	系统		车辆下线
2013-07-10 10:40:53	鄂A11004	系统		车辆下线
2013-07-10 10:40:53	鄂A11001	系统		车辆下线
2013-07-10 10:40:53	鄂A11000	系统		车辆下线
2013-07-10 10:40:49	鄂A11002	发送	失败	图像抓拍成功
2013-07-10 10:40:30	粤B3206A	发送	失败	图像抓拍成功
2013-07-10 10:40:30	粤B3206A	发送	失败	图像抓拍成功
2013-07-10 10:39:11	粤B3206A	发送	成功	送消息切勿酒后驾驶，珍爱生命！ 成
2013-07-10 10:37:29	粤B3206A	发送	成功	送消息切勿酒后驾驶，珍爱生命！ 成

----结束

4.3.5 车辆定位

背景信息

提供对车辆在地图上定位的功能。

操作步骤

步骤 1 首先在车辆列表中，选择一个车辆，单击“定位”按钮，此车辆在地图上定位显示。

步骤 2 在车辆列表中，双击选择的车辆，同样也可以实现在地图上定位功能。在地图下方的“定位列表”中显示车辆的详细位置信息。见图 4-25 所示。

图4-25 车辆定位

----结束

4.3.6 地图操作

背景信息

系统提供在百度和谷歌两种地图对车辆进行监控显示的功能。用户可以根据自己的使用习惯选择相应的地图方式进行操作。

说明

- 登录客户端系统后可在系统设置-地图-地图切换里设置百度或者谷歌地图，具体操作见 4.2 步骤 4。设置成功后地图会进行相应的切换，如图 4-26 和图 4-27 所示。
- 系统百度和谷歌地图的功能一致，以下地图操作以百度为例。

图4-26 百度地图

图4-27 谷歌地图

操作步骤

步骤 1 单击地图左上角的地图滑竿，可以拖动按钮、点击“+”和“-”对地图进行放大和缩小操作；单击方向键，可以左、右、上、下、移动地图，如图 4-28 所示。

图4-28 地图滑竿

步骤 2 单击地图右上方的“工具条”旁的小三角形，可以展开地图常用工具条菜单，如图 4-29 所示。

图4-29 地图工具条

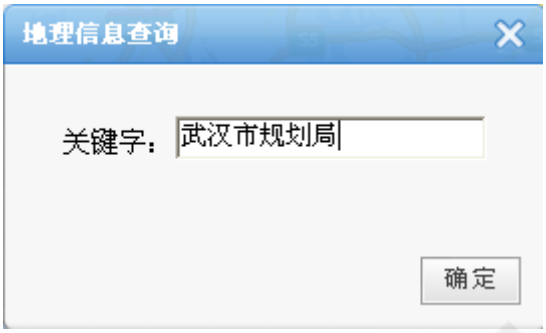
步骤 3 单击工具条上的“平移”按钮，可以通过拖动鼠标，对地图进行上下左右不同方向的移动。

步骤 4 单击工具条中的“放大”按钮，地图按着比例尺放大一次，单击多次，则地图放大多次。单击“放大”按钮旁的三角形，可以选择“缩小”按钮对地图进行缩小操作。

步骤 5 单击工具条中的“区域放大”按钮，则在地图上进行拉框，地图根据拉框范围进行放大。单击“区域放大”旁的三角形按钮，可以选择“拉框缩小”按钮，在地图上拉框对地图进行缩小操作。

步骤 6 单击工具条中的“地理信息查询”按钮，弹出如所图 4-30 示的对话框：

图4-30 地理信息查询



步骤 7 输入需要查询的关键之之后，单击“确定”按钮，在地图上查询出相关的地理信息，如图 4-31 所示。单击红色的气泡，可以显示详细信息。

图4-31 地理信息查询结果

步骤 8 单击工具条中的“标注”按钮，在地图上单击需要标注的地理位置，标注位置以 图标显示，如图 4-32 所示。

图4-32 地图标注

步骤 9 单击工具条中的“测距”按钮，鼠标变为标尺图形，在地图上单击测量起点，移动鼠标，单击测量终点，双击结束测量，地图上显示测量距离如图 4-33 所示。

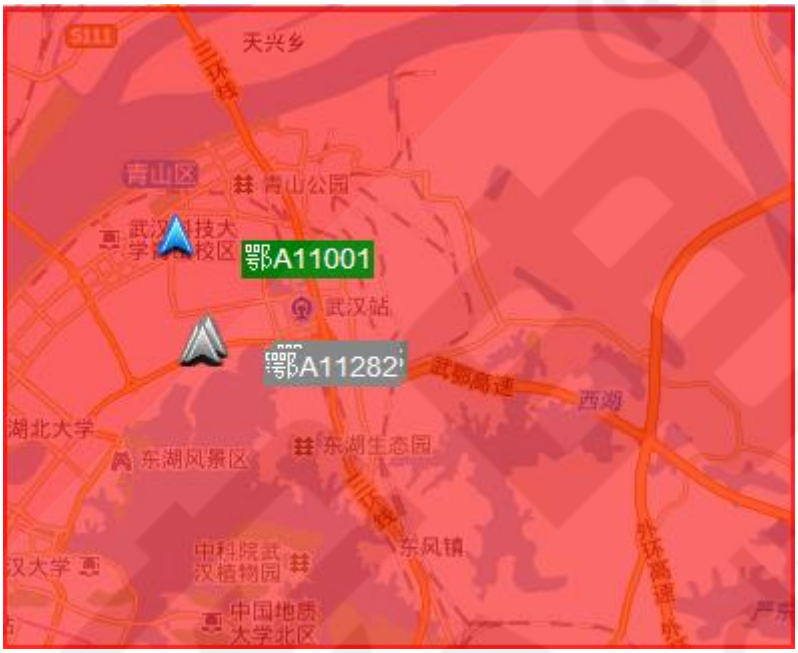
图4-33 地图测量

步骤 10 单击工具条中的“全屏”按钮，可以实现对地图全屏显示的功能。单击“退出”则可以取消全屏显示。

步骤 11 单击“保存当前视角”按钮，则可以对当前地图的比例尺和位置进行保存，当用户切入到其它页面进行相关操作之后，再次回到此地图页面时，则可以回到之前地图的显示位置和比例尺。

步骤 12 单击“区域查车”按钮，在地图上拖动鼠标拉框一个范围，则可以将选择范围内的车显示出来，如图 4-34 所示。同时，查询的结果在地图下方的“定位列表”中显示其详细信息。单击“取消查车”按钮，则查车结果清除。

图4-34 区域查车



----结束

4.3.7 车辆详细信息列表

操作步骤

步骤 1 地图下方可以查看车辆的定位信息、图像信息、报警信息、图像列表、平台报文的详细信息。如图 4-35 所示。

步骤 2 定位列表中显示对车辆进行定位后的详细信息。

步骤 3 报警列表中显示车辆所有的报警信息。

步骤 4 图像列表只有进行图像抓拍后才显示。

步骤 5 可以根据车牌号码进行相关信息的查询。

步骤 6 选中一条息，单击“删除”按钮，可以将其删除。

步骤 7 单击“导出”按钮，可以将信息导出成 Excel 文件，保存在本地。

图4-35 查看信息

----结束

4.4 车辆菜单功能介绍

背景信息

宏电车联网系统在车辆列表中，左键单击车辆的状态，可以实现图像抓拍、车辆监控、车辆调度、视频监控、语音对讲、轨迹回放、属性设置等功能。

4.4.1 车辆抓拍

操作步骤

在车辆列表中，在“状态”一栏，单击鼠标左键，在弹出的菜单中，选择“车辆抓拍”。详情说明请参考 4.3.3 图像抓拍。

4.4.2 车辆调度

操作步骤

在车辆列表中，在“状态”一栏，单击鼠标左键，在弹出的菜单中，选择“车辆调度”。详情说明请参考 4.3.4 车辆调度。

4.4.3 车辆点名

在车辆列表中，在“状态”一栏，单击鼠标左键，在弹出的菜单中，选择“车辆点名”。则车辆在地图中居中显示，并且相关详细信息显示出来，在“定位列表”中显示相关信息。如图 4-36 所示。

图4-36 车辆点名

4.4.4 车辆跟踪&取消跟踪

操作步骤

步骤 1 在车辆列表中，在“状态”一栏，单击鼠标左键，在弹出的菜单中，选择“车辆跟踪”。则车辆在地图中居中显示，并且用红色的圆圈圈起来。如图 4-37 所示。

图4-37 车辆跟踪

步骤 2 单击“取消跟踪”则可以取消对车辆的跟踪。

----结束

4.4.5 电话监听

背景信息

通过输入车辆的呼叫号码，可以实现呼叫和通话功能。

操作步骤

步骤 1 在车辆列表中，在“状态”一栏，单击鼠标左键，在弹出的菜单中，选择“电话监听”，如**错误!未找到引用源。**所示。

图4-38 电话监听

步骤 2 输入电话号码，单击“确定”，监听成功。同时也可以勾选“双向监听”，支持车辆与平台的电话呼叫功能。设置成功之后，在下方状态栏上显示其日志，如图 4-39 所示。

图4-39 呼叫成功

步骤 3 呼叫成功后，可以实现与驾驶员对话的功能。

----结束

4.4.6 语音对讲

背景信息

可以实现与安装了语音对讲设备的车辆，进行实时对讲的功能。

操作步骤

步骤 1 在车辆列表中，在“状态”一栏，单击鼠标左键，在弹出的菜单中，选择“打开对讲””，如图 4-40 所示。

图4-40 打开对讲

步骤 2 状态栏下方的提示可以查看打开对讲是否成功，如图 4-41 所示，只有安装了语音对讲设备的车辆，才可打开成功。

图4-41 对讲打开提示

步骤 3 鼠标左键单击车辆，在弹出的菜单中，选择“关闭对讲”，可将其关闭。

----结束

4.4.7 视频监控

操作步骤

步骤 1 在车辆列表中，在“状态”一栏，单击鼠标左键，在弹出的菜单中选择“视频监控”，弹出视频监控界面，如图 4-42 所示；也可以只选择需要查看的一个摄像头。

图4-42 视频监控

步骤 2 双击其中任意一个画面，可以全屏显示，如图 4-43 所示。

图4-43 全屏画面

----结束

说明

车辆可以选择的摄像头通道数是在管理中心添加车辆时设置的，具体操作见 5.3.3 步骤 4

4.4.8 轨迹回放

轨迹回放功能详情请参考 4.4.8 。

4.4.9 属性

背景信息

可以查看车辆的基本信息、终端信息等，此处信息在管理中心可以添加、修改。

操作步骤

步骤 1 在车辆列表中，在“状态”一栏，单击鼠标左键，在弹出的菜单中选择“属性”，弹出属性对话框，可以查看此车辆的车辆信息、终端信息和相关驾驶员的信息界面，如**错误! 未找到引用源。**。

图4-44 属性

步骤 2 单击“终端信息”可以查看终端相关信息，单击“驾驶员信息”可以查看驾驶员的相关信息。

----结束

4.5 轨迹回放

背景信息

可以查看本地和远程的车辆历史 GPS 轨迹信息。

窍门

进入轨迹回放界面的两种方式：

- 通过鼠标左键单击车辆，在菜单中选择“轨迹回放”，进入轨迹回放界面。
- 单击界面上方三角形处弹出的下拉菜单“轨迹回放”按钮，进入轨迹回放界面。

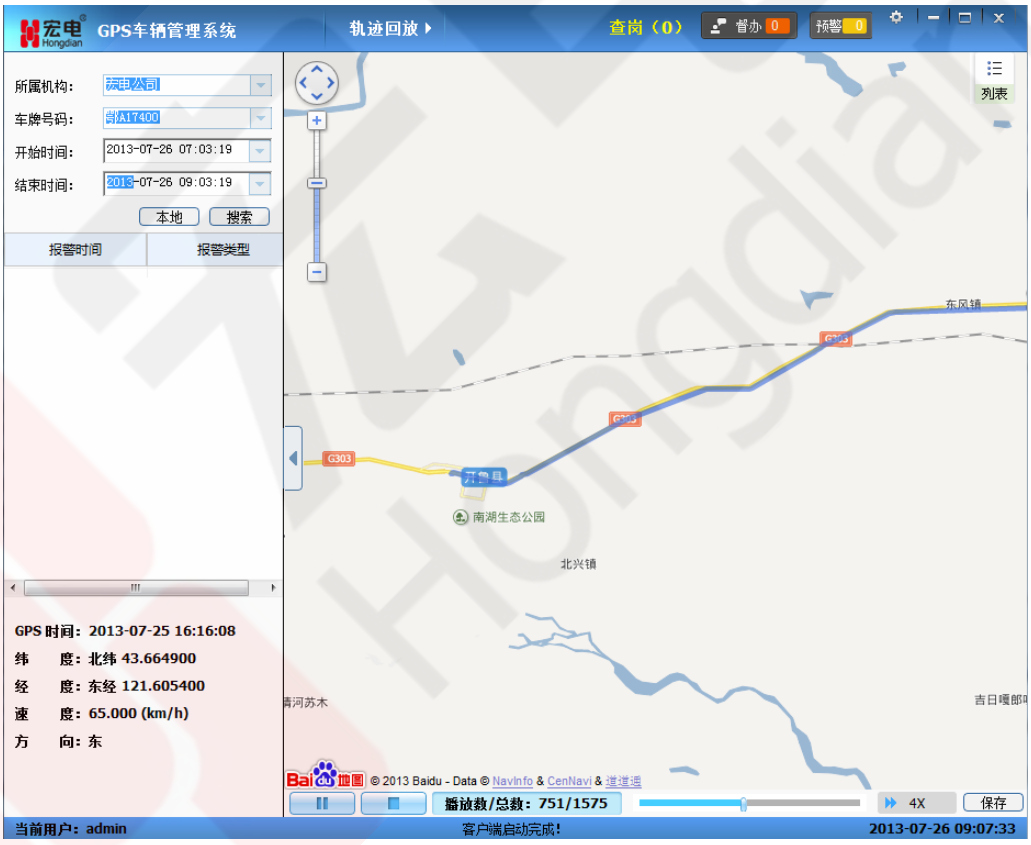
操作步骤

步骤 1 单击 “轨迹回放”菜单，如图 4-45 所示。

图4-45 轨迹回放菜单

步骤 2 进入轨迹回放界面，如图 4-46 所示。

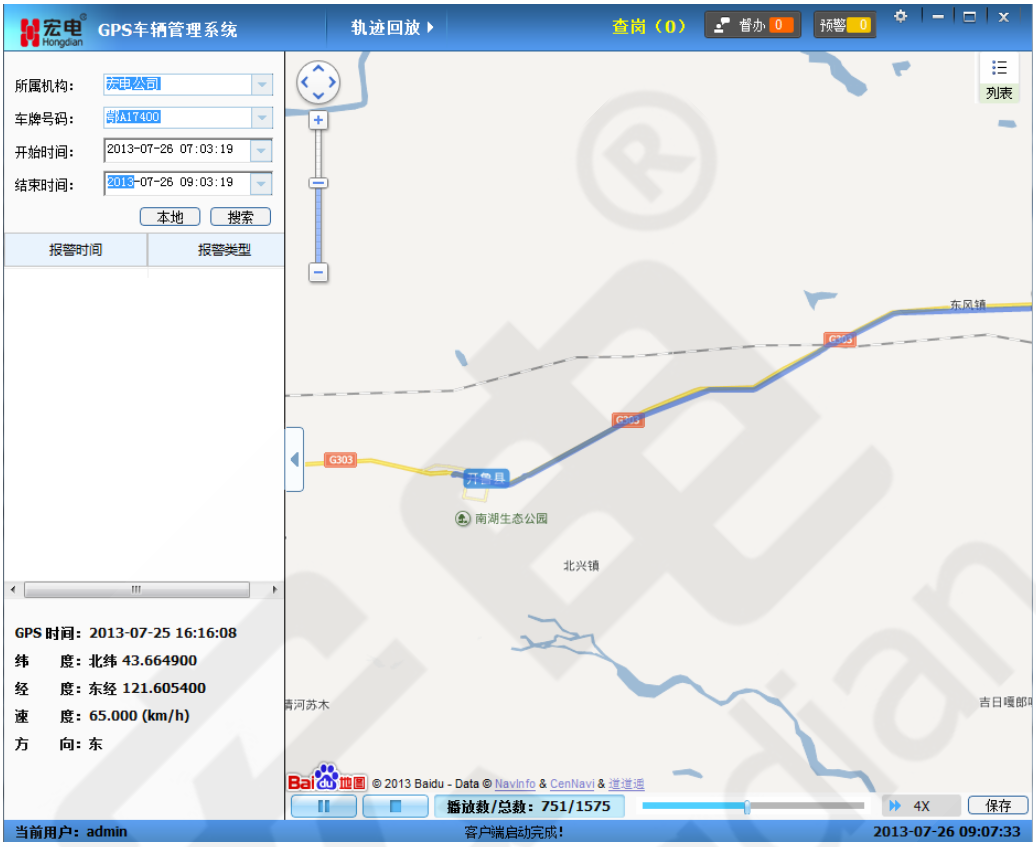
图4-46 轨迹回放界面



步骤 3 可以通过“机构”和“车辆号码”下拉框选择不同的机构和车辆；GPS 开始和结束时间范围限定为 24 小时之内（包含 24 小时）。

步骤 4 单击“本地”按钮，选择本地 GPS 文件，可以开始回放轨迹信息，鼠标单击车辆，可显示车辆具体信息，如图 4-47 所示。

图4-47 本地轨迹回放



步骤 5 单击地图上方 列表 图标，可以切换到列表信息，可以查看每隔 5 秒车辆的具体速度和位置信息，如**错误!未找到引用源。**所示。

步骤 6 单击 地图 按钮，则切换到地图页面。如所图 4-48 示：

图4-48 轨迹报表

步骤 7 单击报表页面下方的 导出 按钮，可以将全部报表信息导出成 Excel 文件，保存在本地；导出表格如图 4-49 所示。

图4-49 导出报表

A	B	C	D	E	F
时间	车牌号	速度	纬度	经度	方位角
2013-07-10 09:	鄂A11003	15.000	北纬 30.67305!	东经 114.397605	0.000
2013-07-10 09:	鄂A11003	15.000	北纬 30.67355!	东经 114.397605	0.000
2013-07-10 09:	鄂A11003	15.000	北纬 30.67405!	东经 114.397605	0.000
2013-07-10 09:	鄂A11003	15.000	北纬 30.67455!	东经 114.397605	0.000
2013-07-10 09:	鄂A11003	15.000	北纬 30.67505!	东经 114.397605	0.000
2013-07-10 09:	鄂A11003	15.000	北纬 30.67555!	东经 114.397605	0.000
2013-07-10 09:	鄂A11003	15.000	北纬 30.67605!	东经 114.397605	0.000
2013-07-10 09:	鄂A11003	15.000	北纬 30.67655!	东经 114.397605	0.000
2013-07-10 09:	鄂A11003	15.000	北纬 30.67705!	东经 114.397605	0.000
2013-07-10 09:	鄂A11003	15.000	北纬 30.67755!	东经 114.397605	0.000
2013-07-10 09:	鄂A11003	15.000	北纬 30.67805!	东经 114.397605	0.000
2013-07-10 09:	鄂A11003	15.000	北纬 30.67855!	东经 114.397605	0.000
2013-07-10 09:	鄂A11003	15.000	北纬 30.67905!	东经 114.397605	0.000
2013-07-10 09:	鄂A11003	15.000	北纬 30.67955!	东经 114.397605	0.000
2013-07-10 09:	鄂A11003	15.000	北纬 30.68005!	东经 114.397605	0.000
2013-07-10 09:	鄂A11003	15.000	北纬 30.68055!	东经 114.397605	0.000
2013-07-10 09:	鄂A11003	15.000	北纬 30.68105!	东经 114.397605	0.000

步骤 8 拖动播放速度滑条 ，或者直接点击 1X 按钮，选择播放速度，可以控制轨迹回放速度。

步骤 9 单击 按钮，暂停播放轨迹。

步骤 10 单击 按钮，可以停止播放回放文件。

步骤 11 可以查看远程设备的 GPS 历史轨迹信息，选择“机构”和“车辆”，设置好开始时间和结束时间，点击“搜索”即可直接播放设备的轨迹文件。单击右下角的“保存”按钮，可以将远程的轨迹文件下载到本地。

----结束

4.6 视频回放

背景信息

可以查询、回放、下载本地和远程的车辆录像视频信息。

窍门

进入视频回放界面的两种方式：

- 通过鼠标左键单击车辆，在菜单中选择“视频回放”，进入视频回放界面。
- 单击界面上方三角形处弹出的下拉菜单“视频回放”按钮，进入视频回放界面。

4.6.2 视频查询

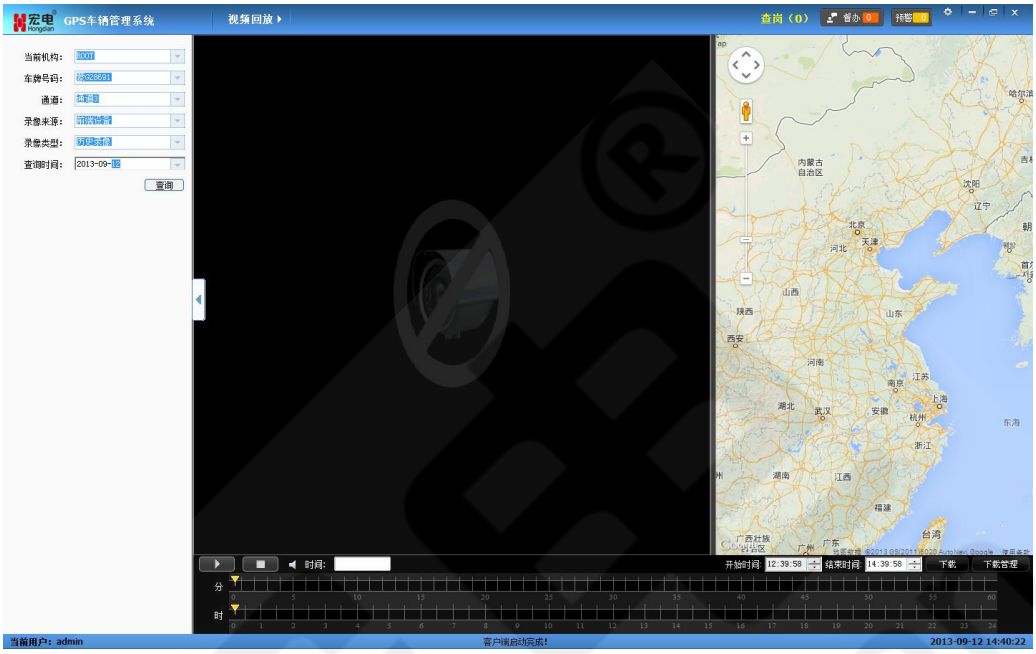
操作步骤

步骤 1 单击 “视频回放”菜单，如图 4-50 所示。

图4-50 轨迹回放菜单

步骤 2 进入视频回放界面，如图 4-51 所示。

图4-51 视频回放界面



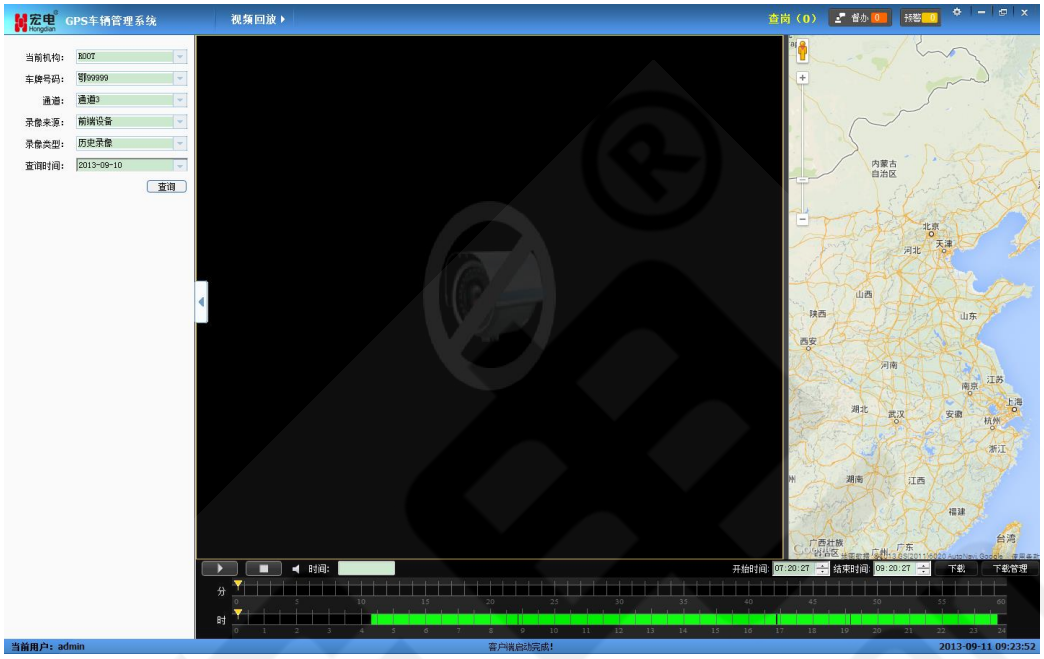
步骤 3 可以通过“机构”、“车辆号码”、“通道”、“录像来源”、“录像类型”和“查询时间”下拉框选择不同的机构、车辆通道的录像视频进行查询；视频查询时间限定为某一天 24 小时。

通道：可选择终端任意通道，视频回放只能查询、回放单个通道的视频；

录像类型：包含“历史录像”、“移动侦测”、“视频丢失”、“报警输入”和“手动录像”五种类型。

步骤 4 单击“查询”按钮，根据查询的条件显示查询的录像视频，时间刻度条里绿色部分表示有录像视频，灰色部分表示无录像视频，如图 4-52 所示。

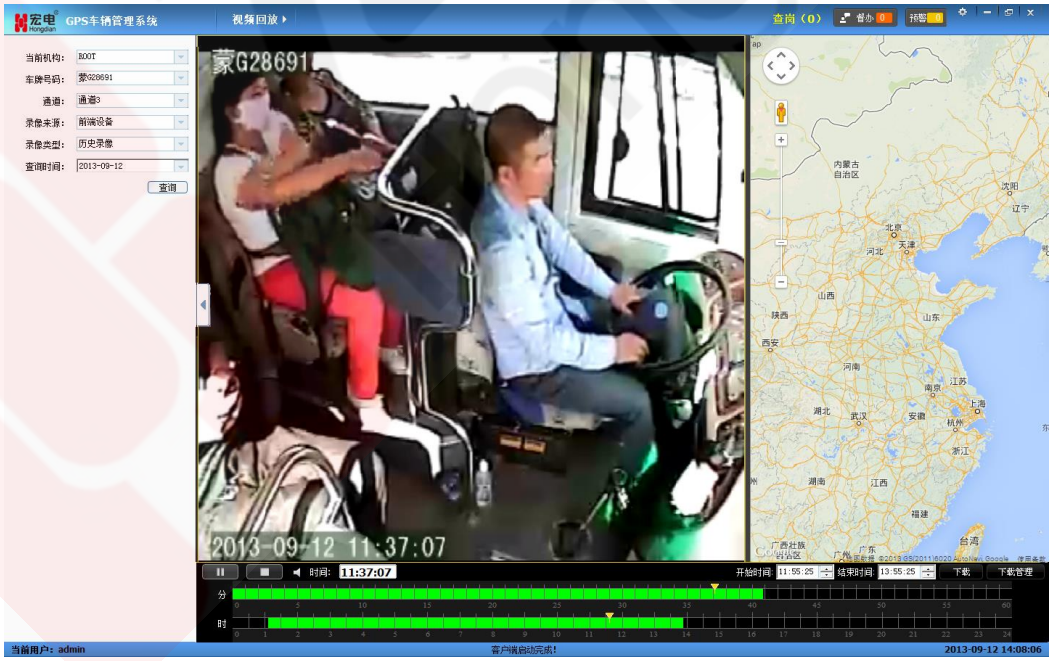
图4-52 视频查询



4.6.3 视频播放

步骤 1 单击视频窗口下方的播放图标，可以成功播放视频，如图 4-53 所示。

图4-53 视频回放



步骤 2 单击时间刻度指针可以拖动至任意有视频的位置播放视频。

步骤 3 单击暂停按钮可停止播放当前视频。

步骤 4 再次单击播放按钮可继续播放视。

步骤 5 单击停止播放按钮则关闭视频窗口，停止播放视频。

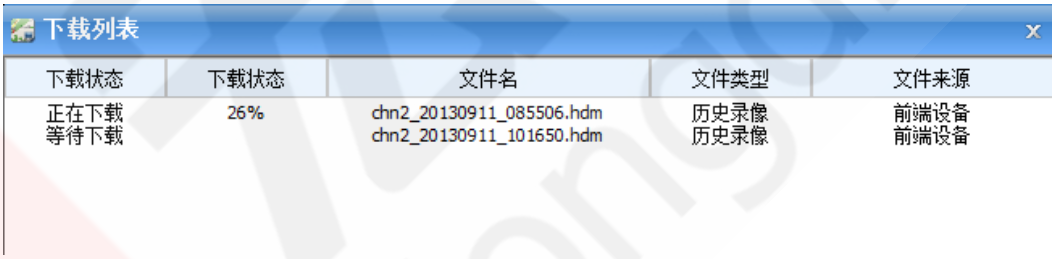
注意

- 视频回放和视频下载同时只能进行一种操作，不能并行操作。
- 视频回放时，视频下载、下载管理按钮置灰不能够操作。
- 视频下载时，视频播放、停止按钮置灰不能够操作。

4.6.4 视频下载

步骤 1 开始时间和结束时间里设置录像下载的时间（时间限制在 24 小时内），单击下载按钮 下载，弹出下载列表，显示下载的录像视频，如图 4-54 所示：

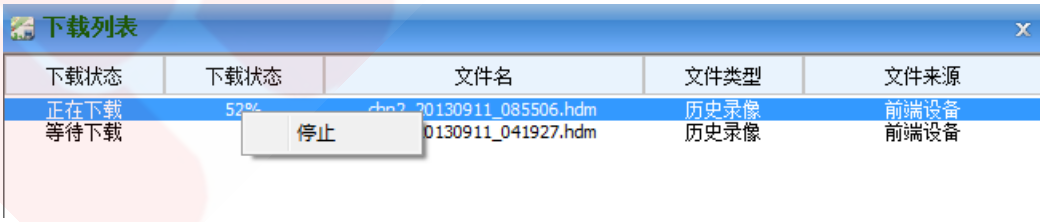
图4-54 视频下载



步骤 2 单击下载管理按钮 下载管理，弹出下载列表界面，可对下载列表里录像进行管理。

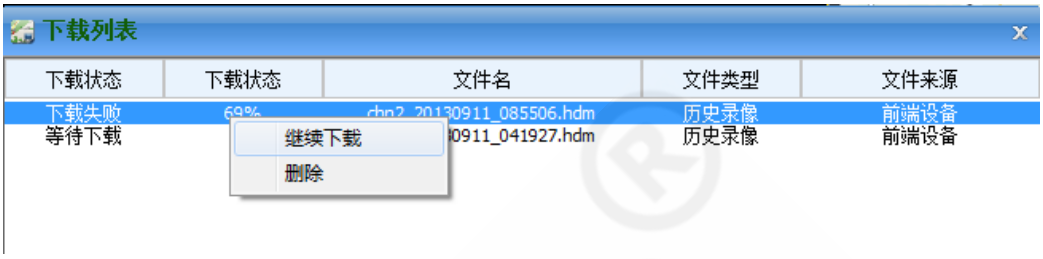
步骤 3 选择正在下载视频右键单击，选择“停止”按钮，该录像文件停止下载。如图 4-55 所示。

图4-55 停止下载



步骤 4 选择停止下载的视频录像右键单击，选择“继续下载”按钮，该录像文件继续下载，选择“删除”按钮，则取消下载，删除该录像文件。如图 4-56 所示。

图4-56 继续下载



步骤 5 选择已经下载成功录像右键单击，选择“播放”按钮，如图 4-57 所示，则弹出 iScanPlayer 视频播放器，播放下载的视频文件，如图 4-58 所示：

图4-57 视频播放

说明

客户端安装会自动安装 iScanPlayer 视频播放器。

图4-58 视频播放

步骤 6 下载管理列表选择任意已经下载成功或者下载失败的录像，右键选择“删除”按钮，可成功删除录像文件。

窍门

本地播放、删除录像文件方式：

- 在本地 C:\Program Files\iScanClient\GPS\IScanRecords\路径下可手动使用 iScanPlayer 播放器播放下载的录像文件，也可手动删除录像文件。

----结束

4.7 历史图片

背景信息

历史图实现了在“车辆监控”中抓拍图像后，在此按照车辆进行抓拍图像查看的功能。

操作步骤

步骤 1 单击 “历史图片”菜单，如图 4-59 所示。

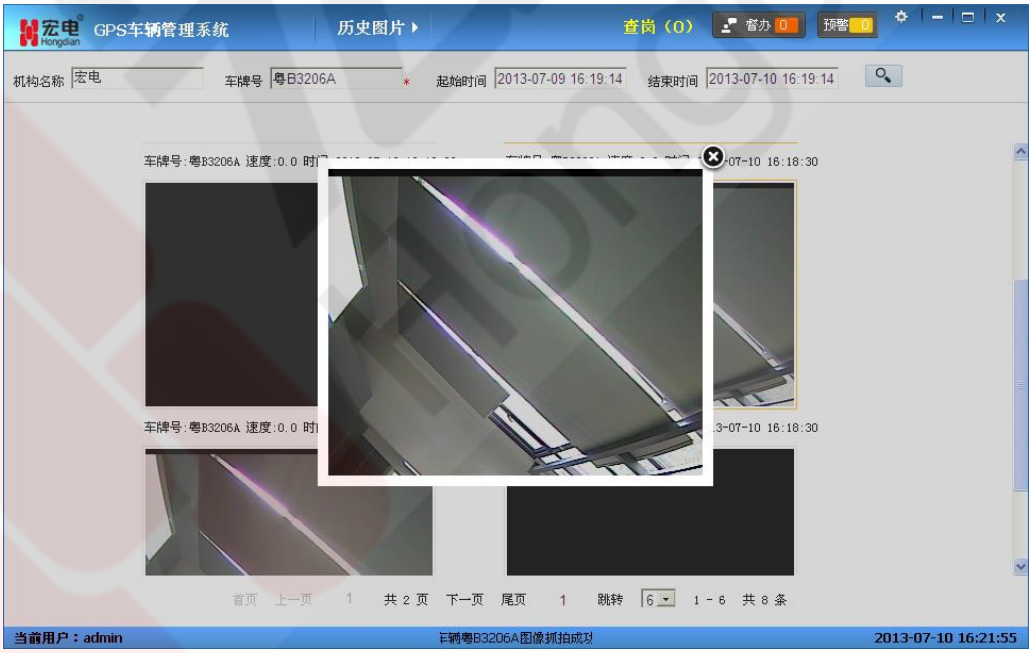
图4-59 历史图片菜单

步骤 2 进入“历史图片”页面，在搜索框输入机构名称和车牌号，设置好起始时间和结束时间，单击“查询”按钮，可以快速查询到车辆所有的图片信息，如**错误!未找到引用源。**所示。

图4-60 历史图片

步骤 3 单击某一张图片，可以放大显示，如图 4-61 所示。

图4-61 图像放大显示



步骤 4 单击下方的上一页、下一页、首页、尾页，可以对图片进行翻页查看。也可以设置每页的图片显示数量。

----结束

4.8 统计查询

背景信息

可以实现各种报警类型的统计表、里程统计月报表、车辆上线明细表查询功能。

4.8.2 报警统计查询

背景信息

可以实现各种报警类型的统计表查询。

报警统计报表

步骤 1 进入“统计查询 >报警统计查询 > 报警统计报表”页面，选择机构名称，设置好“开始时间”和“结束时间”，单击“查询”，可以显示出该机构所有车辆告警信息，如图 4-62 所示。

图4-62 报警统计表

车牌号	机构名称	紧急报警	超速报警	疲劳驾驶报警	进出区域报警	进出路线报警	路线偏离报警	超时停车报警
粤B3206A	ROOT	0	0	0	0	0	0	0
粤B3209A	ROOT	0	0	0	0	3	4	0
鄂A00175	ROOT	0	0	0	0	0	0	0
鄂A00174	ROOT	0	0	0	0	0	0	0

步骤 2 单击右上角“导出”按钮，可以将报表导出成 Excel 文件，保存到本地。

紧急报警查询

步骤 1 进入“统计查询 > 报警统计查询 > 紧急报警查询”页面，输入机构名称和车票号，设置好“开始时间”和“结束时间”，单击“查询”显示所有车辆的紧急告警明细表，如图 4-63 所示。

图4-63 紧急告警明细表

步骤 2 可以根据报警类型、车辆机构、车牌号、开始结束时间进行查询，单击“Excel 导出”按钮，可以将明细表导出到本地。

----结束

超速报警查询

步骤 1 进入“统计查询>超速报警查询”页面，输入机构名称和车票号，设置好“开始时间”和“结束时间”，单击“查询”显示所有车辆超速统计表，如图 4-64 所示。

图4-64 超速报警统计表

车辆超速明细表 excel导出

	车牌号	机构名称	起始时间	结束时间	时长	最高速度	最低速度
1	鄂A 00207	ROOT	2012-08-24 12:04:35	2012-08-24 12:04:36	0天0小时0分1秒	12	12
2	鄂A 00207	ROOT	2012-08-24 12:23:30	2012-08-24 12:23:31	0天0小时0分1秒	12	12
3	鄂A 00207	ROOT	2012-08-24 12:23:33	2012-08-24 12:23:34	0天0小时0分1秒	15	15
4	鄂A 00207	ROOT	2012-08-24 12:23:37	2012-08-24 12:23:38	0天0小时0分1秒	11	11
5	鄂A 00207	ROOT	2012-08-24 13:09:41	2012-08-24 13:09:42	0天0小时0分1秒	11	11
6	鄂A 00207	ROOT	2012-08-24 13:34:10	2012-08-24 13:34:11	0天0小时0分1秒	11	11
7	鄂A 00207	ROOT	2012-08-24 13:39:10	2012-08-24 13:39:11	0天0小时0分1秒	16	16
8	鄂A 00207	ROOT	2012-08-24 13:39:14	2012-08-24 13:39:15	0天0小时0分1秒	21	21
9	鄂A 00207	ROOT	2012-08-24 13:39:18	2012-08-24 13:39:20	0天0小时0分2秒	14	14
10	鄂A 00207	ROOT	2012-08-24 13:39:23	2012-08-24 13:39:24	0天0小时0分1秒	12	12
11	鄂A 00207	ROOT	2012-08-24 13:39:26	2012-08-24 13:39:27	0天0小时0分1秒	12	12
12	鄂A 00207	ROOT	2012-08-24 13:39:30	2012-08-24 13:39:31	0天0小时0分1秒	17	17
13	鄂A 00207	ROOT	2012-08-24 13:39:34	2012-08-24 13:39:37	0天0小时0分3秒	19	19
14	鄂A 00207	ROOT	2012-08-24 13:39:39	2012-08-24 13:39:40	0天0小时0分1秒	22	22
15	鄂A 00207	ROOT	2012-08-24 13:39:42	2012-08-24 13:39:43	0天0小时0分1秒	11	11

步骤 2 可以根据所属机构、车牌号进行查询，单击“Excel 导出”按钮，可以将统计表导出成本地 Excel 文件。

----结束

疲劳驾驶查询

步骤 1 进入“统计查询 > 报警统计查询 > 疲劳驾驶报警查询”页面，输入机构名称和车牌号，设置好“开始时间”和“结束时间”，单击“查询”按钮，显示所有车辆超速明细表，如图 4-65 所示。

图4-65 疲劳驾驶统计表

步骤 2 单击“导出”按钮，可以将明细表导出到本地。

----结束

超时停车报警查询

步骤 1 进入“统计查询> 报警统计查询 > 疲劳驾驶报警查询”页面，输入机构名称和车牌号，设置好“开始时间”和“结束时间”，单击“查询”按钮可以查看疲劳驾驶报警统计表，如图 4-66 所示。

图4-66 超时停车报警报警统计表

步骤 2 单击“导出”按钮，可以将统计表导出成本地 Excel 文件。

----结束

进出区域报警查询

步骤 1 进入“统计查询 > 报警统查询线路 > 进出区域报警查询”页面，输入机构名称和车牌号，设置好“开始时间”和“结束时间”，单击“查询”按钮，可以查看车辆进出设置区域产生的报警明细表，如图 4-67 所示。

图4-67 进出区域报警明细表

区域报警明细表 excel导出

	车牌号	机构名称	告警时间	告警信息
1	粤B 00185	ROOT	2012-08-24 16:43:44	
2	粤B 00185	ROOT	2012-08-24 16:13:16	
3	粤B 00185	ROOT	2012-08-24 15:41:56	
4	粤B 00185	ROOT	2012-08-24 15:29:26	
5	粤B 00187	ROOT	2012-08-24 15:54:36	
6	粤B 00187	ROOT	2012-08-24 15:02:25	
7	粤B 00187	ROOT	2012-08-24 14:59:03	
8	粤B 00187	ROOT	2012-08-24 14:50:14	

步骤 2 单击“导出”按钮，可以将明细表导出到本地。

----结束

进出路线报警查询

步骤 1 进入“统计查询 > 报警统查询线路 > 进出线路报警查询”页面，输入机构名称和车牌号，设置好“开始时间”和“结束时间”，单击“查询”按钮，可以查看所有车辆进出设定的路线产生告警的统计表，如图 4-68 所示。

图4-68 进出线路报警统计表

车牌号	机构名称	报警时间	方向	告警路线
粤B3209A	ROOT	2013-7-11 14:14:06	进路线报警	华工园6路
粤B3209A	ROOT	2013-7-11 14:14:16	出路线报警	华工园6路
粤B3209A	ROOT	2013-7-11 14:15:02	进路线报警	华工园6路

步骤 2 单击“Excel 导出”按钮，可以将进出线路报警统计报导出成 Excel 文件，保存在本地。

----结束

线路偏离报警查询

步骤 1 进入“统计查询 > 报警统查询线路 > 线路偏离报警查询”页面，输入机构名称和车牌号，设置好“开始时间”和“结束时间”，单击“查询”按钮，可以查看所有车辆偏离设定的线路产生告警的统计表，如图 4-69 所示。

图4-69 线路偏离报警统计表

车牌号	机构名称	开始时间	结束时间	时长(时:分:秒)
粤B3209A	ROOT	2013-7-11 14:13:21	2013-7-11 14:13:21	00:00:00
粤B3209A	ROOT	2013-7-11 14:13:26	2013-7-11 14:13:26	00:00:00
粤B3209A	ROOT	2013-7-11 14:13:31	2013-7-11 14:14:01	00:00:30
粤B3209A	ROOT	2013-7-11 14:14:16	2013-7-11 14:14:57	00:00:41

步骤 2 单击“导出”按钮，可以将线路偏离报警统计报导出成 Excel 文件，保存在本地。

----结束

GPS 信号丢失报警查询

步骤 1 进入“统计查询 > 报警统查询线路 > GPS 信号丢失报警查询”页面，输入机构名称和车牌号，设置好“开始时间”和“结束时间”，单击“查询”按钮，可以查看所有车辆 GPS 信号丢失产生告警的统计表，如图 4-70 所示。

图4-70 GPS 信号丢失报警统计表

车牌号	机构名称	开始时间	结束时间	时长(时:分:秒)
粤B3206A	ROOT	2013-7-11 14:23:13	2013-7-11 14:45:13	00:22:00
粤B3209A	ROOT	2013-7-11 11:33:12	2013-7-11 14:13:13	02:40:01

步骤 2 单击“导出”按钮，可以将 GPS 信号丢失统计报导出成 Excel 文件，保存在本地。

----结束

设备故障报警查询

步骤 1 进入“统计查询 > 报警统查询线路 > 设备故障报警查询”页面，输入机构名称和车牌号，设置好“开始时间”和“结束时间”，单击“查询”按钮，可以查看所有车辆设备故障产生告警的统计表，如图 4-71 所示。

图4-71 设备故障报警统计表

操作日志统计表 excel导出

	用户名	操作类型	操作时间
1	admin	系统登录	2012-08-24 14:45:12
2	admin	系统登录	2012-08-24 14:05:43
3	admin	系统退出	2012-08-24 13:48:44
4	admin	系统登录	2012-08-24 13:40:31
5	admin	系统退出	2012-08-24 11:05:04
6	admin	系统登录	2012-08-24 11:04:21
7	admin	系统退出	2012-08-24 11:04:16
8	admin	系统登录	2012-08-24 11:01:20
9	admin	系统登录	2012-08-24 10:48:17
10	1	系统登录	2012-08-24 15:11:54
11	1	系统登录	2012-08-24 11:18:09
12	1	系统退出	2012-08-24 11:11:26
13	1	系统登录	2012-08-24 11:10:28
14	1	系统退出	2012-08-24 11:08:29
15	1	系统登录	2012-08-24 11:07:52

步骤 2 单击“导出”按钮，可以将日志统计报导出成 Excel 文件，保存在本地。

----结束

视频丢失报警查询

步骤 1 进入“统计查询 > 报警统查询 > 视频丢失报警查询”页面，输入机构名称和车牌号，设置好“开始时间”和“结束时间”，单击“查询”按钮，可以查看所有车辆偏离设定的线路产生告警的统计表，如图 4-72 所示。

图4-72 线路偏离报警统计表

操作日志统计表 excel导出

	用户名	操作类型	操作时间
1	admin	系统登录	2012-08-24 14:45:12
2	admin	系统登录	2012-08-24 14:05:43
3	admin	系统退出	2012-08-24 13:48:44
4	admin	系统登录	2012-08-24 13:40:31
5	admin	系统退出	2012-08-24 11:05:04
6	admin	系统登录	2012-08-24 11:04:21
7	admin	系统退出	2012-08-24 11:04:16
8	admin	系统登录	2012-08-24 11:01:20
9	admin	系统登录	2012-08-24 10:48:17
10	1	系统登录	2012-08-24 15:11:54
11	1	系统登录	2012-08-24 11:18:09
12	1	系统退出	2012-08-24 11:11:26
13	1	系统登录	2012-08-24 11:10:28
14	1	系统退出	2012-08-24 11:08:29
15	1	系统登录	2012-08-24 11:07:52

步骤 2 单击“导出”按钮，可以将线路偏离报警统计报导出成 Excel 文件，保存在本地。

----结束

硬盘故障报警查询

步骤 1 进入“统计查询 > 报警统查询线路 > 偏离报警查询”页面，输入机构名称和车牌号，设置好“开始时间”和“结束时间”，单击“查询”按钮，可以查看所有车辆由于硬盘故障产生告警的统计表，如图 4-73 所示。

图4-73 硬盘故障报警统计表

车牌号	机构名称	开始时间	结束时间	时长(时:分:秒)	错误类型
鄂A00174	武研所	2013-7-11 14:46:32	2013-7-11 14:56:33	00:10:01	硬盘没有发现

步骤 2 单击“导出”按钮，可以将日志统计报导出成 Excel 文件，保存在本地。

----结束

4.8.3 里程统计月报表

背景信息

提供对监控车辆行驶里程数每月统计查询的功能。

步骤 1 进入“统计查询 > 里程统计月报表”页面，输入机构名称、车牌号，选择月份，单击“查询”可以查看所有车辆每月的行驶历程统计表，如图 4-74 所示。

图4-74 里程统计月报表

导出 机构名称 车牌号 查询月份 2013-07

车牌号	机构名称	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
粤B3206A	ROOT	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
粤B3209A	ROOT	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
鄂A00175	ROOT	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
鄂A00174	武研所	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

步骤 2 可以单击“导出”按钮，可以将统计报导出成 Excel 文件，保存在本地。

----结束

4.8.4 车辆上线明细表

背景信息

提供对车辆上线、下线时间统计的功能。

操作步骤

步骤 1 进入“统计查询 > 车辆上线明细表”页面，输入机构名称、车牌号，设置开始时间和结束时间，单击“查询”，可以查看所有车辆上下线时间，以及上线时长，如图 4-75 所示。

图4-75 里程统计月报表

车牌号	机构名称	上线时间	下线时间	上线时长(s)
鄂A00174	武研所	2013-7-11 14:46:25		00:08:25
鄂A00174	武研所	2013-7-11 14:46:16	2013-7-11 14:46:20	00:00:04
粤B3206A	ROOT	2013-7-11 14:22:24		00:32:26
粤B3209A	ROOT	2013-7-11 14:13:31	2013-7-11 14:18:10	00:04:39
粤B3209A	ROOT	2013-7-11 10:52:36	2013-7-11 11:34:10	00:41:34

步骤 2 可以单击“导出”按钮，可以将统计报导出成 Excel 文件，保存在本地。

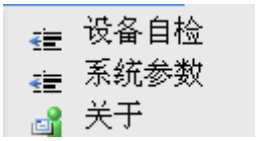
----结束

4.9 系统设置

背景信息

系统设置主要提供对设备自检和相关系统参数的设置功能。单击界面右上方的系统设置按钮，弹出菜单如图 4-76 所示：。

图4-76 系统设置菜单



4.9.2 设备自检

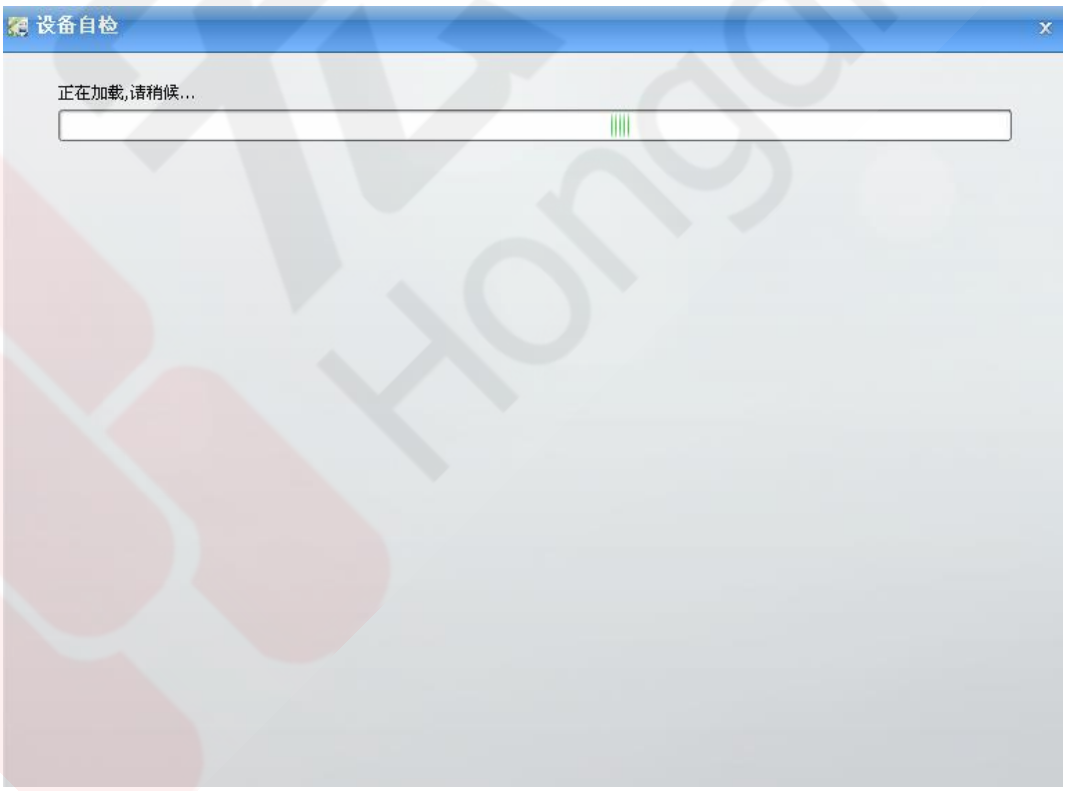
背景信息

当设备参数有问题，设备不能拨号成功，或连接不上服务器时，则可通过平台发送短信给设备查看相关参数，并通过短信方式修改相关参数，从而能使设备在新的配置参数下拨号成功，并连接到新的服务器。通过设备的短信功能，通过发送短信。设备自检提供检测不在线设备故障，并且根据设备短信回复的状态情况，通过短信尝试对设备进行修复的功能。

操作步骤

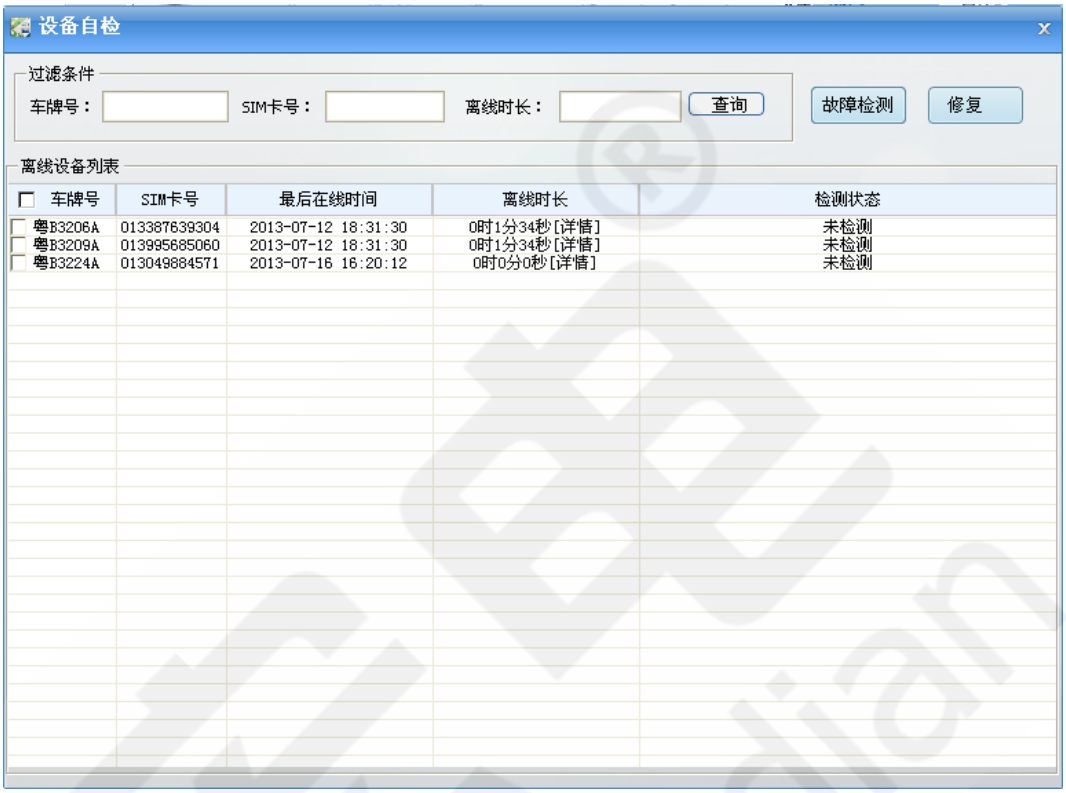
步骤 1 单击“设备自检”菜单，弹出如所图 4-77 示的对话框。

图4-77 设备自检



步骤 2 设备自检监测完成之后，弹出如图 4-78 所示的对话框。

图4-78 设备自检结果

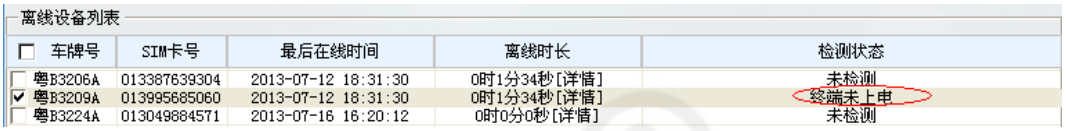


步骤 3 双击离线设备列表信息，弹出如图 4-79 所示的对话框：

图4-79 设备上下线详情

步骤 4 选择一条记录，点击“设备检测”，对设备故障情况进行检测；检查结果如图 4-80 所示。

图4-80 设备故障检测结果



步骤 5 选择一条记录，点击“修复“，对故障设备进行故障修复。

步骤 6 可以通过输入车牌号、SIM 卡号、离线时长对发生故障的设备进行查询。

----结束

4.9.3 系统参数

单击“系统设置”菜单，对系统相关参数进行设置。详情请参考 4 4.2 客户端登陆中“高级参数”的描述。

4.9.4 关于

单击“关于”菜单，弹出系统相关信息的对话框，如图 4-81 所示。

图4-81 关于

----结束

5 管理中心功能介绍

关于本章

章节	内容简介
5.2 告警管理	本节为您介绍了报警管理和报警配置功能。
5.4.3 车辆管理	本节为您介绍了组织

	机构、车辆的添加、修改、删除等功能。
错误!未找到引用源。终端管理	本节为您介绍了终端设备管理以及终端升级的功能。

本节为您介绍了角色、用户添加、删除、修改；日志管理以及数据库备份管理功能。

5.1.1 5.4 终端升级

背景信息

提供对设备进行单个或多个批量升级的功能。

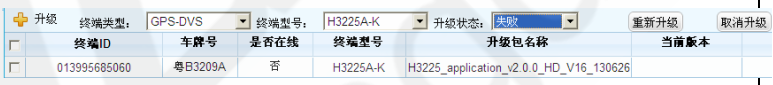
远程升级

步骤 1 进入“终端管理 > 终端升级”页面，进入到“远程升级”页面，如图 5-67 所示。

图5-1 远程升级列表

步骤 2 可以选择“终端类型”、“终端型号”、“升级状态”进行组合查询，单击“查询”，可以查询出相应的终端，如图 5-68 所示，同时支持模糊查询。

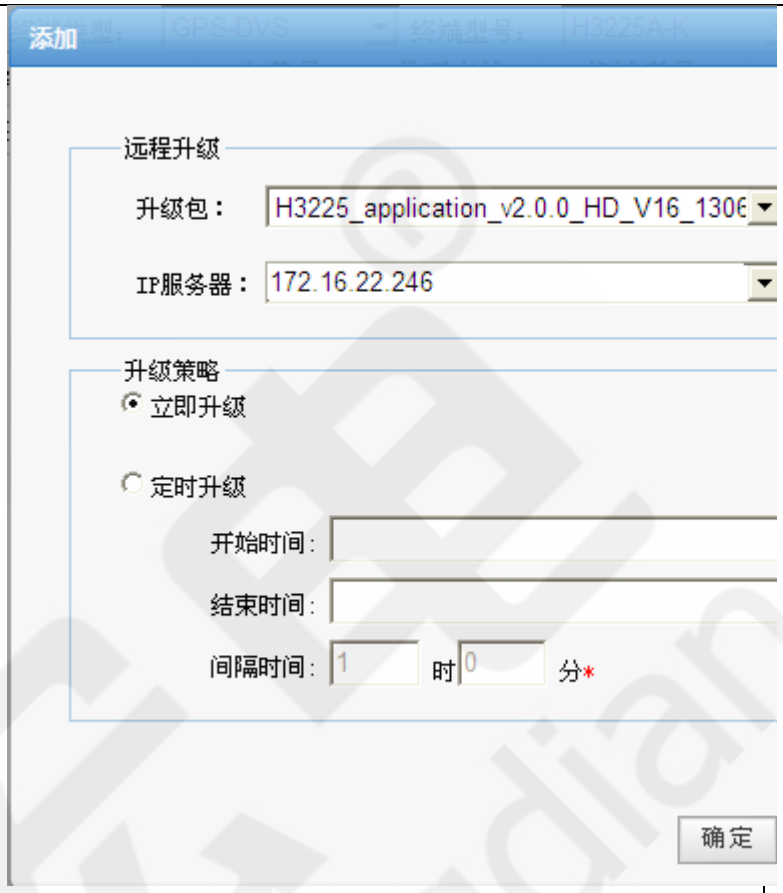
图5-2 查询远程升级的终端



步骤 3 输入空白，单击“查询”，显示所有终端升级信息。

步骤 4 选择一个设备，单击“升级”按钮，输入相应信息，如图 5-69 所示，单击“确定”添加成功。

图5-3 添加升级任务



步骤 5 添加成功之后，在页面上显示如图 5-70 下：

图5-4 升级状态

终端ID	车牌号	是否在线	终端型号	升级包名称	当前版本
013387639304	粤B3209A	否	H3225A-K		
013995685060	粤B3209A	否	H3225A-K	H3225_application_v2.0.0_HD_V16_130626	
027000000175	粤B3209A	否	H3225A-K		

步骤 6 选择一条升级记录，单击“重新升级”，可以对设备进行重新升级。

步骤 7 单击“取消升级”，可以对正在升级的设备取消升级。

----结束

注意

- 如果设备不在线，那么升级状态中显示为“等待升级”，当设备上线后，开始升级。

升级包管理

步骤 1 进入“终端管理 > 升级包管理”页面，进入到“升级包管理”页面，如图 5-71 所示。

图5-5 升级包管理列表

步骤 2 可以选择“终端类型”、“终端型号”、“进行组合查询，单击“查询”，可以查询出相应的升级包。

步骤 3 单击“添加”按钮，输入相应信息，如图 5-72 所示，单击“确定”添加成功。

图5-6 添加升级包

步骤 4 添加成功之后，在页面上显示。

步骤 5 选择一条升级包记录，单击“删除”，则对此升级包进行删除。

----结束

系统管理

5.2 告警管理

背景信息

告警管理提供对车辆进行各种告警类型的配置活动，包括超速告警、疲劳驾驶告警、超时停车告警、GPS 信号丢失告警、区域告警、线路告警。

5.2.1 超速告警

操作步骤

步骤 1 进入“告警管理 > 超速告警”页面，输入车牌号，单击“查询”，可以查询所有车辆，如**错误!未找到引用源。**所示。

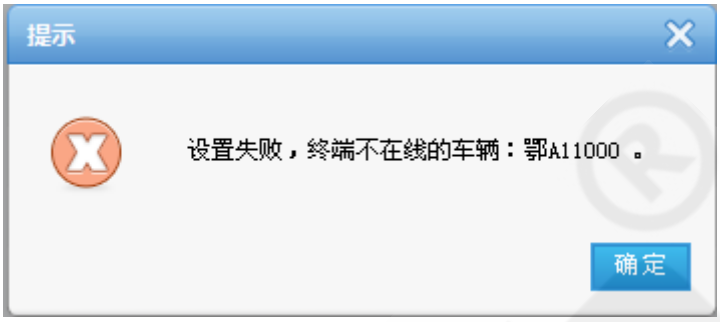
图5-7 超速告警

步骤 2 选择一辆车，单击“设置”按钮，弹出所示图 5-8 的对话框：

图5-8 超速告警设置

步骤 3 输入限速和超速时长之后，单击“确定”按钮，提示添加成功。如果车辆不在线，提示添加失败，如图 5-9 所示：

图5-9 提示信息



步骤 4 当监控的车辆在运行过程中，超过了设置的超速值，然后就会产生告警，产生的告警可以在“报表查询-超速报警查询”中查询，或则在“车辆监控”中车辆列表中的告警信息可以查询到。

----结束

5.2.2 疲劳驾驶告警

操作步骤

步骤 1 进入“告警管理 > 疲劳驾驶”页面，出现如图 5-10 所示的页面。

图5-10 疲劳驾驶页面

	车牌号	机构名称	最小休息时间(h)	连续驾驶时间阀值(h)	当天累计驾驶时间阀值(h)
	粤B3206A	宏电公司	0	4	8
	粤B3209A	宏电公司	1	4	10
	鄂A11000	宏电公司			
	鄂A11001	宏电公司			

步骤 2 选择一辆车，单击左上方的“设置”，可以对车进行疲劳设置，如**错误!未找到引用源。**所示。

图5-11 疲劳告警设置

步骤 3 设置完相关参数之后，单击“确定”按钮，提示设置成功，如果车辆不在线，则提示设置失败。

步骤 4 当监控的车辆在运行过程中，超过了设置的疲劳驾驶报警参数，然后就会产生告警，产生的告警可以在“报表查询-疲劳驾驶报警查询”中查询，或则在“车辆监控”中车辆列表中的告警信息可以查询到。

----结束

5.2.3 超时停车告警

操作步骤

步骤 1 进入“告警管理 > 超时停车告警”页面，出现如图 5-10 所示的页面。

图5-12 超时停车告警页面

车牌号	机构名称	最长停车时间(h)
粤B3206A	宏电公司	0
粤B3209A	宏电公司	1
鄂A11000	宏电公司	
鄂A11001	宏电公司	1

步骤 2 选择一辆车，单击左上方的“设置”，可以对车进行超时停车设置，如图 5-13 所示。

图5-13 超时停车设置

步骤 3 设置完相关参数之后，单击“确定”按钮，提示设置成功，如果车辆不在线，则提示设置失败。

步骤 4 当监控的车辆在运行过程中，超过了设置的最长停车时间阀值，然后就会产生告警，产生的告警可以在“报表查询-超时停车报警查询”中查询，或则在“车辆监控”中车辆列表中的告警信息可以查询到。

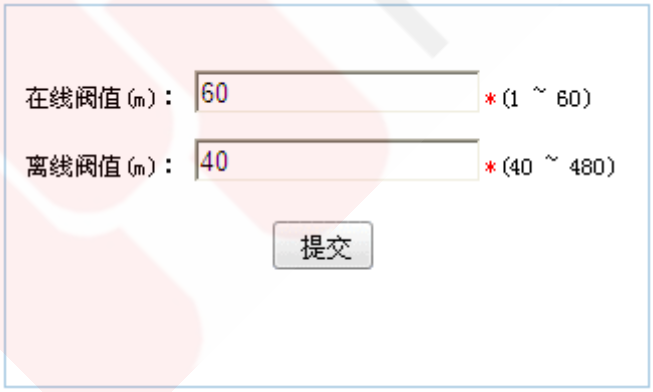
----结束

5.2.4 GPS 信号丢失告警

操作步骤

步骤 1 进入“告警管理 > GPS 信号丢失告警”页面，出现如图 5-14 图 5-10 所示的页面。

图5-14 GPS 信号丢失页面



步骤 2 直接对“在线阀值“和“离线阀值”进行修改之后，单击“提交”按钮，则弹出如图图 5-15 所示提示对话框。

图5-15 提示信息

步骤 3 GPS 信号丢失告警设置对所有的车辆有效，不需要对每一辆车进行单独设置。

步骤 4 当监控的车辆在运行过程中，超过了设置的 GPS 信号相关阀值，然后就会产生告警，产生的告警可以在“报表查询-GPS 信号丢失告警”中查询，或则在“车辆监控”中车辆列表中的告警信息可以查询到。

----结束

5.2.5 区域告警

操作步骤

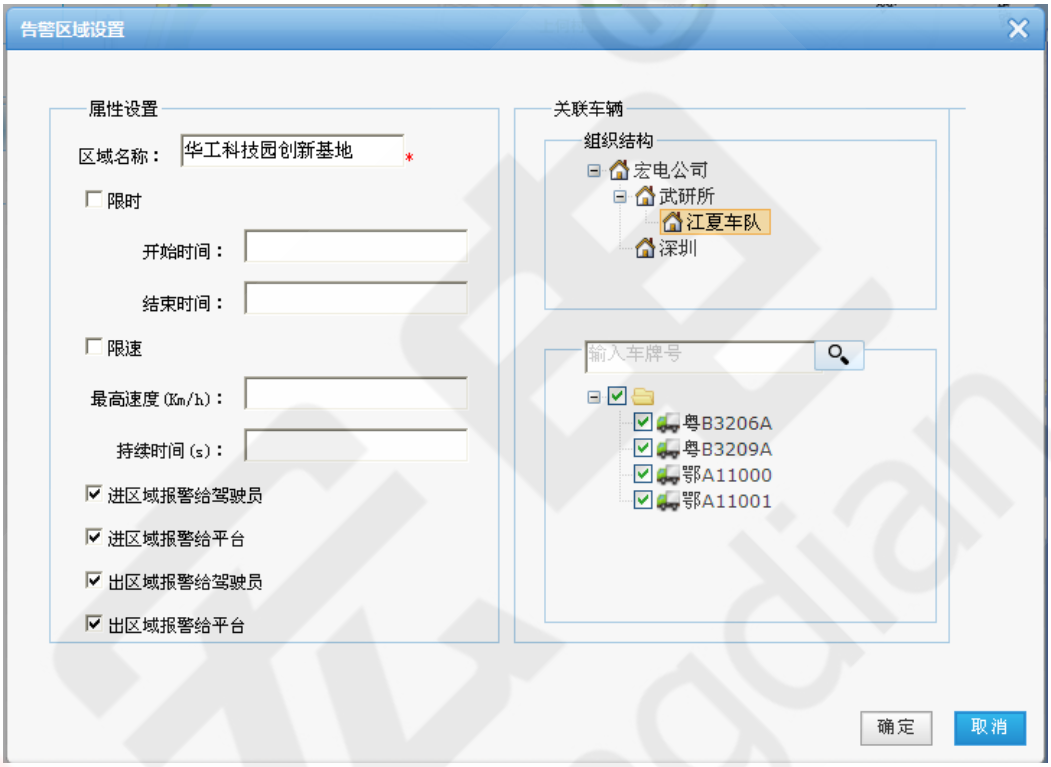
步骤 1 进入“告警管理 > 区域告警”页面，出现如图 5-16 所示的页面。

图5-16 区域告警页面

步骤 2 将地图缩放到指定的级别，单击“设置区域”，选择要绘制的形状，然后鼠标变成十字状，然后在地图上绘制告警区域。

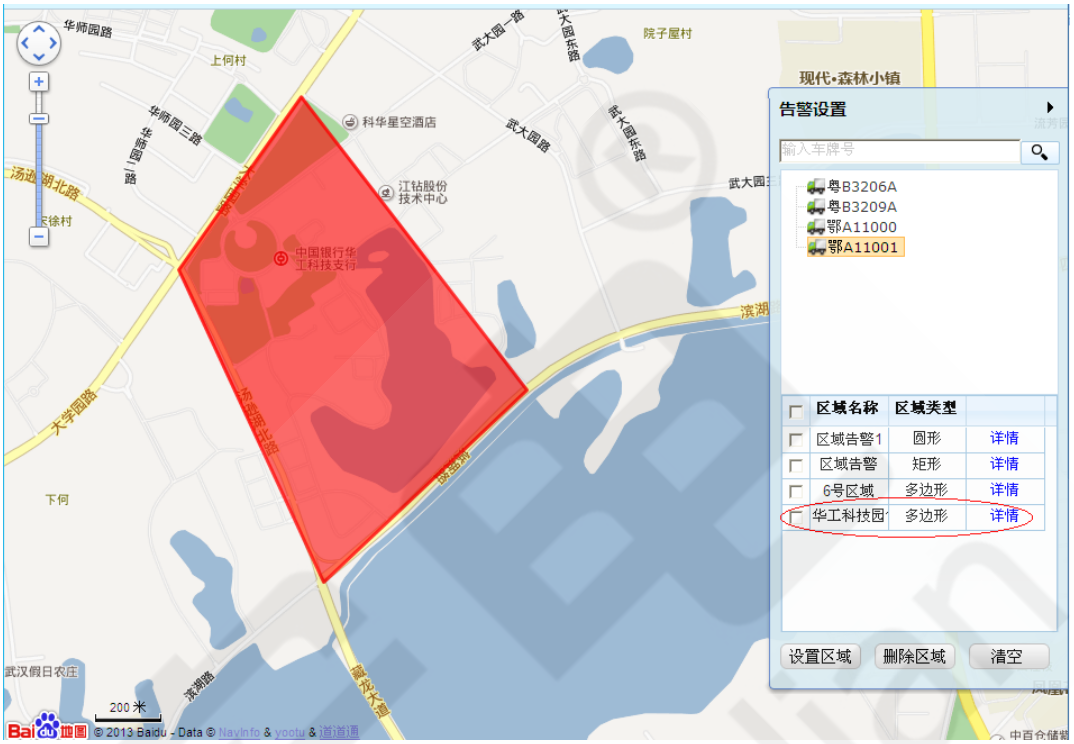
步骤 3 双击鼠标左键，结束绘制。弹出告警区域设置对话框，如图 5-17 所示：

图5-17 告警区域设置



步骤 4 设置相关的参数之后，单击“确定”按钮，告警区域设置成功，地图上设置的区域显示如图 5-18 所示：

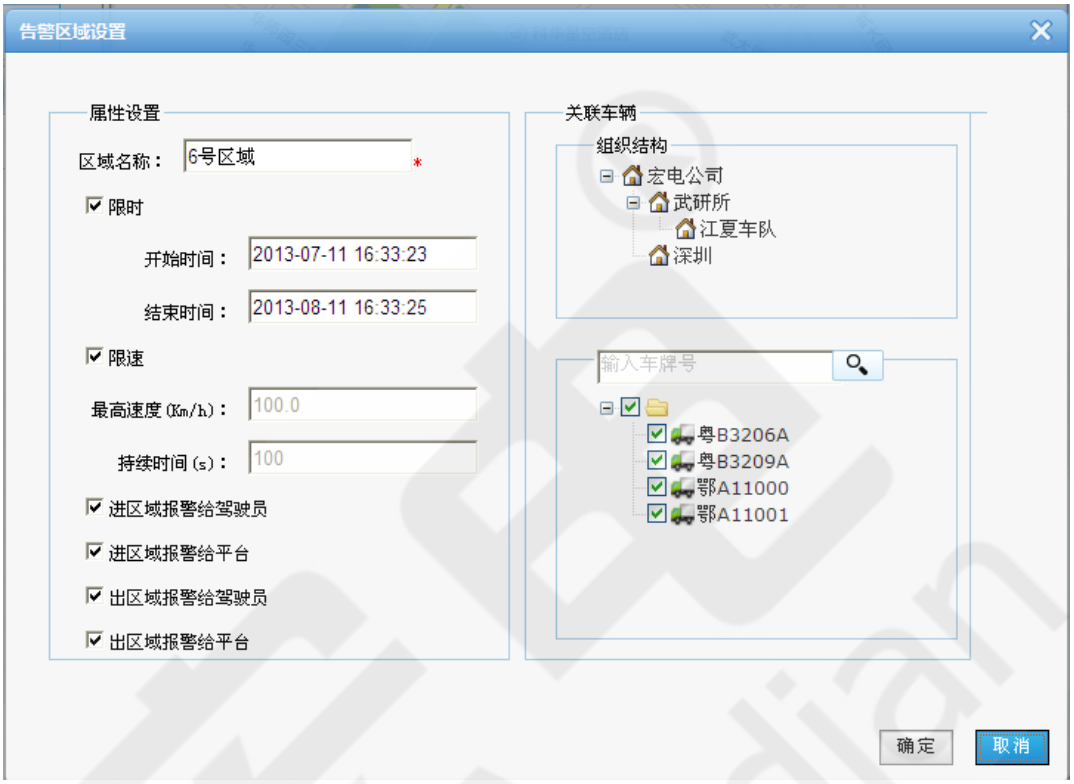
图5-18 告警区域设置成功



步骤 5 单击右边的“告警设置”中的车辆，在下方显示其设置的告警区域信息，选中一条信息，双击，则设置的此区域在地图上居中显示。

步骤 6 单击“详情”则弹出告警区域的详细信息，如图 5-19 所示。

图5-19 告警区域详情



步骤 7 设置好告警区域之后，如果监控的车辆进出此区域，则会产生告警，并且上报给平台，在“报表查询-进出区域告警报表”中可以显示查询，并且在“车辆监控”中车辆列表中可以查看告警信息。

----结束

5.2.6 线路告警

操作步骤

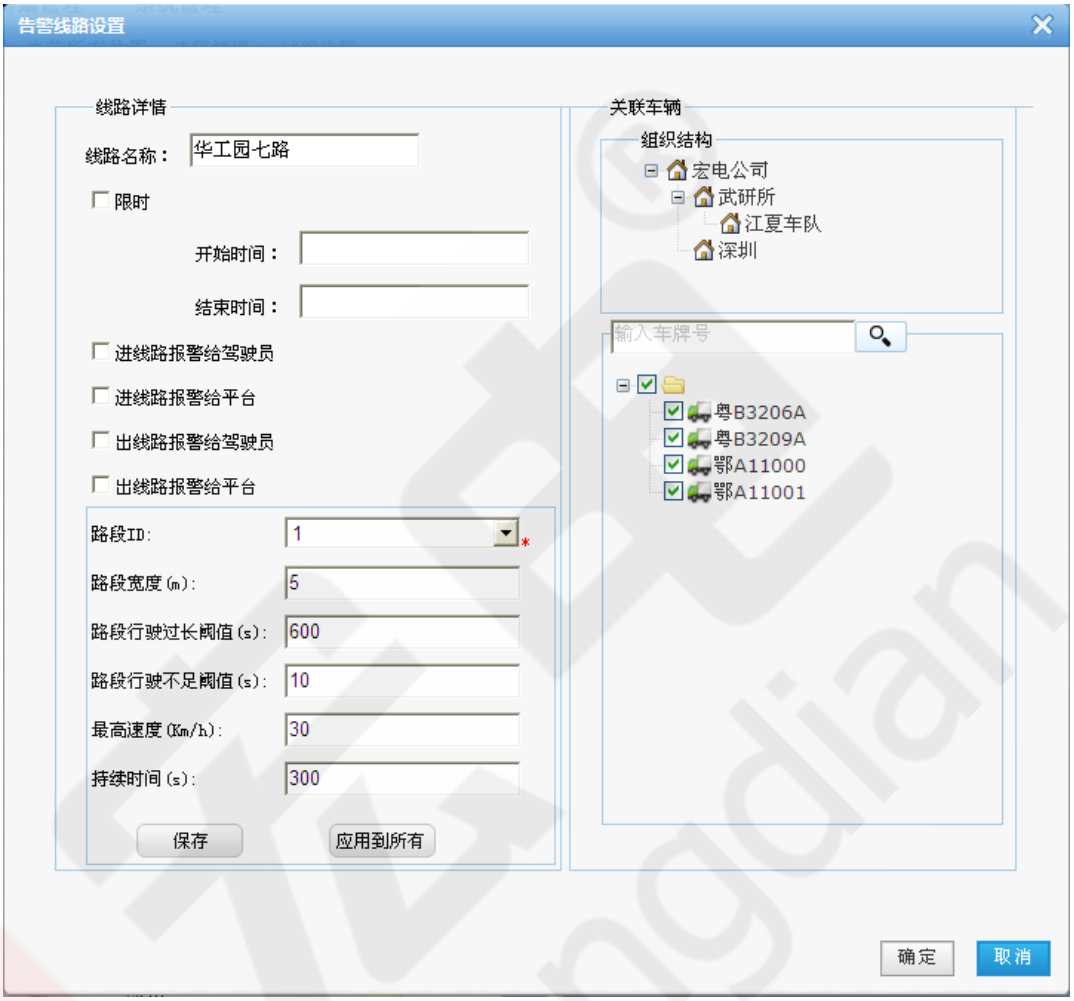
步骤 1 进入“告警管理 > 线路告警”页面，出现如图 5-20 所示的页面。

图5-20 线路告警页面

步骤 2 将地图缩放到指定的级别，单击“设置区域”，选择要绘制的形状，然后鼠标变成十字状，然后在地图上绘制告警线路。

步骤 3 双击鼠标左键，结束绘制。弹出告警区域设置对话框，如图 5-21 所示：

图5-21 告警线路设置



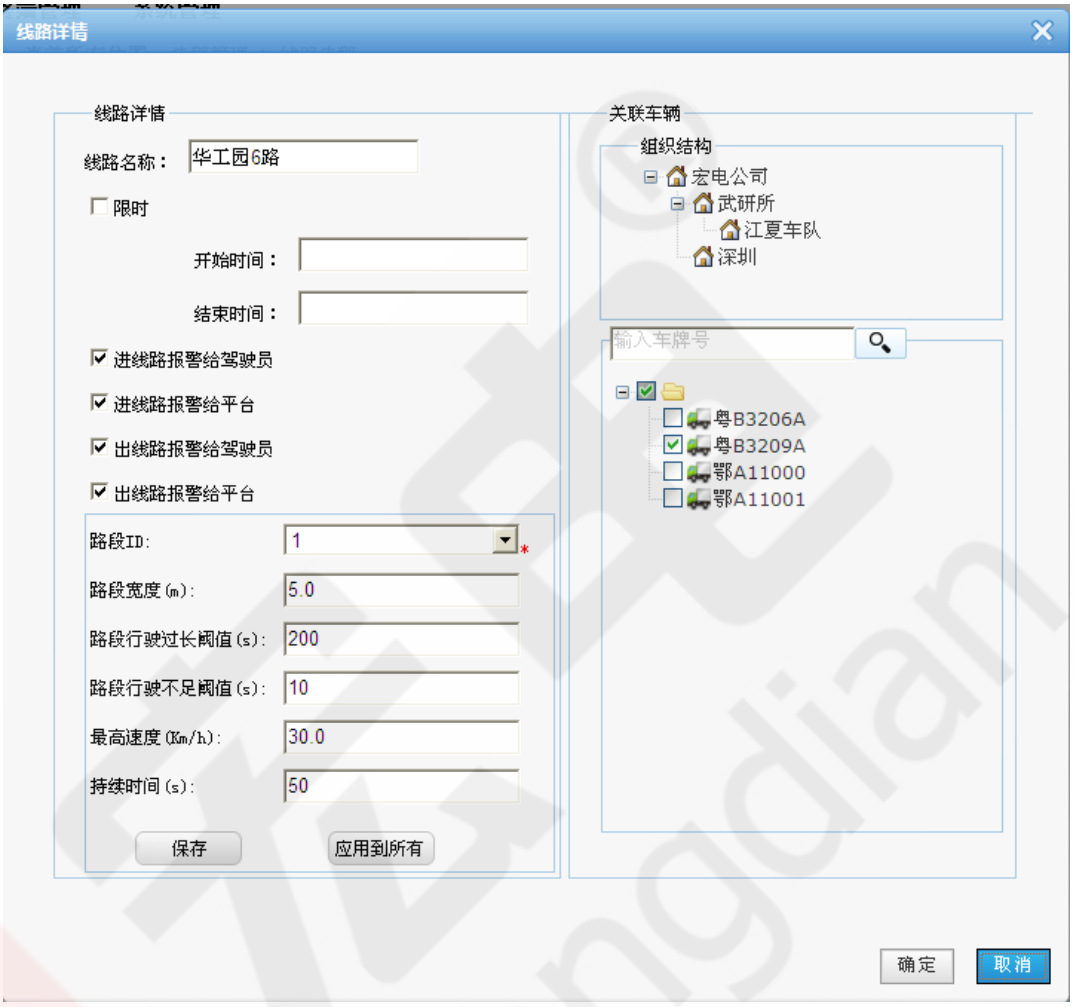
步骤 4 设置相关的参数之后，单击“确定”按钮，告警线路设置成功，地图上设置的区域显示如图 5-22 所示：

图5-22 告警线路设置成功

步骤 5 单击右边的“告警设置”中的车辆，在下方显示其设置的告警区域信息，选中一条信息，双击，则设置的此线路在地图上居中显示。

步骤 6 单击“详情”则弹出告警区域的详细信息，如图 5-23 所示。

图5-23 告警区域详情



步骤 7 设置好告警线路之后，如果监控的车辆进出此线路，则会产生告警，并且上报给平台，在“报表查询-进出线路告警报表/路线偏离告警报表”中可以显示查询，并且在“车辆监控”中车辆列表中可以查看告警信息。

----结束

5.3 车辆管理

背景信息

车辆管理主要提供对机构、车辆、驾驶员的添加、修改、删除、查询等功能。

说明

- 添加车辆必须关联设备，否则无法在车辆监控中显示在线。

5.3.2 组织机构管理

操作步骤

步骤 1 进入“车辆管理 > 组织机构管理”页面，显示当前所有的机构列表，如图 5-24 所示。

图5-24 机构列表

机构名称	机构代号	上级机构	联系电话	负责人
宏电公司	1		400-00-64288-2	张晓明
武研所	1001	宏电公司	027-81695656	李大军
深圳	1002	宏电公司	0755-56568877	杨辉

步骤 2 输入机构名称，单击“查询”，可以查询出相应的机构如图 5-25 所示，同时支持模糊查询。

图5-25 机构查询

机构名称	机构代号	上级机构	联系电话	负责人
深圳	1002	宏电公司	0755-56568877	杨辉

步骤 3 输入空白，单击“查询”，可以显示出所有机构。

步骤 4 单击“添加”按钮，弹出机构添加界面，如图 5-26 所示。

图5-26 机构添加

步骤 5 输入机构名称，选择列表中的所属机构，单击“确定”，机构添加成功，如图 5-27 所示。

图5-27 机构添加成功

	机构名称	机构代号	上级机构	联系电话	负责人
	宏电公司	1		400-00-64288-2	张晓明
	武研所	1001	宏电公司	027-81695656	李大军
	深圳	1002	宏电公司	0755-56568877	杨辉
	江夏车队	100101	武研所		

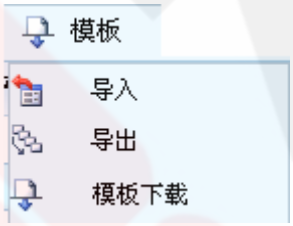
步骤 6 选中一个机构，单击“修改”，弹出修改对话框，可以修改机构名称，如图 5-28 所示。

图5-28 修改机构

步骤 7 选中一个机构，单击“删除”，可以删除此机构，自己所示的机构不允许删除。

步骤 8 单击“模板”按钮，弹出如所图 5-29 示的菜单。模板提供批量导入和导出的功能。

图5-29 模板菜单



步骤 9 单击“模板-模板下载”，可以将批量导入的模板下载到本地，填写完成之后，点击“导入”按钮，则数据导入到平台中。

步骤 10 单击“模板-导出”按钮，可以将当前平台中所有的组织机构导出到本地。

----结束

5.3.3 车辆管理

操作步骤

步骤 1 进入“车辆管理 > 车辆管理”页面，显示车辆信息列表，如图 5-30 所示。

图5-30 车辆信息列表

步骤 2 单击“查看详情”按钮，可以查看车辆的具体信息，如图 5-31 所示。

图5-31 车辆详情

步骤 3 输入车牌号，单击“查询”，可以查询出所有的车辆，如图 5-32 所示。

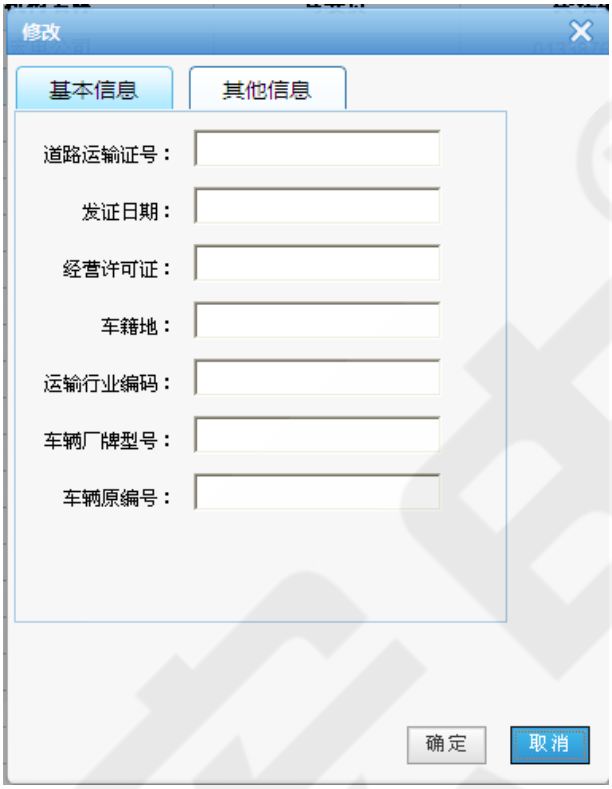
图5-32 车辆查询

步骤 4 单击“添加”按钮，弹出车辆添加对话框，输入相应的信息，如图 5-33、图 5-34、**错误!未找到引用源。**所示，单击“确定”添加成功。

图5-33 车辆信息

修改
基本信息
其他信息
车牌号：
粤B3209A
机构名称：
宏电公司
车辆类型：
客车
车牌颜色：
黑色
指派驾驶员：
张三
选择
终端ID
类型
013995685060
GPS-DVS
添加
确定
取消

图5-34 设备信息



步骤 5 选择一个车辆，单击“修改”，弹出修改对话框，可以对车辆信息进行相应修改，如图5-35 所示。

图5-35 车辆修改

步骤 6 选择一个车辆，单击“删除”，可以删除车辆，删除的车辆客户端将不再显示。

步骤 7 单击“模板-导出”，可以将车辆批量导入的 Excel 文件模板导出，如图 5-36 所示。

图5-36 导出模板

A	B	C	D	E
车牌号(*)（1-20位）	机构名称（1-20位）	道路运输证号（1-20位）	经营许可证号（1-20位）	车籍地（1-20位）

步骤 8 在导出的模板中按照要求输入相应的车辆信息，单击“模板-导入”按钮，可以将车辆批量导入。

步骤 9 单击“车辆转租”按钮，可以将车辆修改为别的组织机构，如图 5-37 所示：

图5-37 车辆转租

----结束

5.3.4 驾驶员管理

操作步骤

步骤 1 进入“车辆管理 > 驾驶员管理”页面，显示驾驶员信息列表，如图 5-38 所示。

图5-38 车辆信息列表

姓名	身份证	从业资格证	发证机构	联系电话	责任车辆	所属机构
张三	130225820328551	130225820328551			粤B3209A	宏电公司
李四	11010119860101957X	123456789123456			鄂A00175	宏电公司
陈方	110101198601015217	110101198601015210	交通警察支队	02788888895		宏电公司
杨过	110101198601015218	110101198601015210	交通警察支队	02788888896		宏电公司
李爱国	110101198601015219	110101198601015210	交通警察支队	02788888897		宏电公司
朱建明	110101198601015220	110101198601015210	交通警察支队	02788888898		宏电公司
艾唱	110101198601015221	110101198601015210	交通警察支队	02788888899		宏电公司
朱晓明	110101198601015222	110101198601015210	交通警察支队	02788888900		宏电公司
陈红	110101198601015223	110101198601015210	交通警察支队	02788888901		宏电公司
王军	110101198601015224	110101198601015210	交通警察支队	02788888902	鄂A00175	宏电公司
刘芳	110101198601015225	110101198601015210	交通警察支队	02788888903		宏电公司
李刚	500240198402069569	130225820328551	武汉车管所	110	鄂A00174	武研所
王五	431028198005244623	431028198005244623			鄂A00174	武研所
user1	110101198601015210	110101198601015210	交通警察支队	02788888888	鄂A00174	武研所
user2	110101198601015211	110101198601015210	交通警察支队	02788888889	鄂A00174	武研所
user3	110101198601015212	110101198601015210	交通警察支队	02788888890	鄂A00174	武研所
user4	110101198601015213	110101198601015210	交通警察支队	02788888891	鄂A00174	武研所
user5	110101198601015214	110101198601015210	交通警察支队	02788888892	鄂A00174	武研所
user6	110101198601015215	110101198601015210	交通警察支队	02788888893	鄂A00174	武研所
user7	110101198601015216	110101198601015210	交通警察支队	02788888894	鄂A00174	武研所

步骤 2 单击“添加”按钮，可以添加一条驾驶员信息，如图 5-39 所示。

图5-39 驾驶员详情

步骤 3 输入驾驶员名字，单击“查询”，可以查询出驾驶员的相关信息，如图 5-40 所示。

图5-40 驾驶员查询

	姓名	身份证	从业资格证	发证机构	联系电话	责任车辆	所属机构
	刘芳	110101198601015225	110101198601015210	交通警察支队	02788888903		宏电公司

步骤 4 单击“添加”按钮，弹出驾驶员添加对话框，输入相应的信息，如图 5-41 所示，单击“确定”添加成功。

图5-41 驾驶员信息

步骤 5 选择一个驾驶员记录，单击“修改”，弹出修改对话框，可以对驾驶员信息进行相应修改，如图 5-42 所示。

图5-42 车辆修改

步骤 6 选择一个驾驶员，单击“删除”，可以删除驾驶员信息，如果驾驶员被绑定了车辆，那么在关联的车辆信息中，驾驶员信息也被删除。

步骤 7 单击“模板-模板下载”，可以将车辆批量导入的 Excel 文件模板导出，如图 5-43 所示。

图5-43 导出模板

A	B	C	D	E	F
姓名(*)（1-20位）	身份证(*)（15或18位）	从业资格证(*)（1-20位）	发证机关（1-20位）	联系电话（1-11位）	所属机构（1-20位）

步骤 8 在导出的模板中按照要求输入相应的驾驶员的信息，单击“模板-导入”按钮，可以将驾驶员信息批量导入。

步骤 9 单击“指派机构”按钮，可以将驾驶员指派到相应的组织机构，如所示。

图5-44 分派机构图 5-44

---结束

5.4 终端管理

背景信息

终端管理主要提供对终端设备的添加、删除、修改查询等功能，同时实现对终端设备进行批量和单个升级的功能。

5.4.2 终端管理

操作步骤

步骤 1 进入“终端管理 > 终端管理”页面，显示驾驶员信息列表，如图 5-45 所示。

图5-45 终端信息列表

终端ID	车牌号	终端类型	终端型号	供应商	SIM	机构名称
000000000001	鄂A11000	GPS-DVS	H3225A-K	hongdian	000000000001	宏电公司
000000000002	鄂A11001	GPS-DVS	H3225A-K	hongdian	000000000002	宏电公司
000000000003	鄂A11002	GPS-DVS	H3225A-K	hongdian	000000000003	宏电公司
000000000004	鄂A11003	GPS-DVS	H3225A-K	hongdian	000000000004	宏电公司
000000000005	鄂A11004	GPS-DVS	H3225A-K	hongdian	000000000005	宏电公司
000000000006	鄂A11005	GPS-DVS	H3225A-K	hongdian	000000000006	宏电公司
000000000007	鄂A11006	GPS-DVS	H3225A-K	hongdian	000000000007	宏电公司
000000000008	鄂A11007	GPS-DVS	H3225A-K	hongdian	000000000008	宏电公司
000000000009	鄂A11008	GPS-DVS	H3225A-K	hongdian	000000000009	宏电公司
000000000010	鄂A11009	GPS-DVS	H3225A-K	hongdian	000000000010	宏电公司
000000000011	鄂A11010	GPS-DVS	H3225A-K	hongdian	000000000011	宏电公司
000000000012	鄂A11011	GPS-DVS	H3225A-K	hongdian	000000000012	宏电公司
000000000013	鄂A11012	GPS-DVS	H3225A-K	hongdian	000000000013	宏电公司
000000000014	鄂A11013	GPS-DVS	H3225A-K	hongdian	000000000014	宏电公司
000000000015	鄂A11014	GPS-DVS	H3225A-K	hongdian	000000000015	宏电公司
000000000016	鄂A11015	GPS-DVS	H3225A-K	hongdian	000000000016	宏电公司
000000000017	鄂A11016	GPS-DVS	H3225A-K	hongdian	000000000017	宏电公司
000000000018	鄂A11017	GPS-DVS	H3225A-K	hongdian	000000000018	宏电公司
000000000019	鄂A11018	GPS-DVS	H3225A-K	hongdian	000000000019	宏电公司
000000000020	鄂A11019	GPS-DVS	H3225A-K	hongdian	000000000020	宏电公司

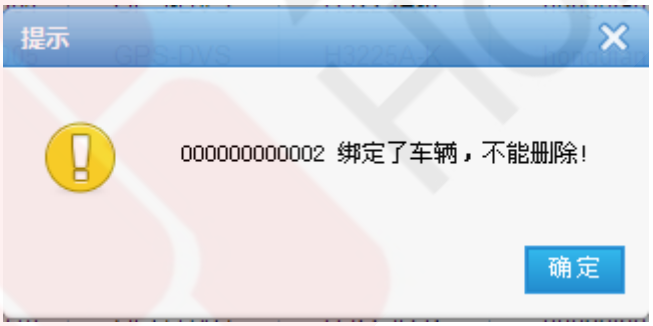
步骤 2 单击“添加”按钮，可以添加一条设备信息，如图 5-46、图 5-47 所示。

图5-46 添加终端-基本信息

图5-47 添加终端-其他信息

步骤 3 选择一个终端信息，单击“删除”，可以删除终端信息。如果驾驶员被绑定了车辆，么会弹出如图 5-48 所示的提示信息。

图5-48 提示信息



步骤 4 单击“模板-导出”，可以将终端信息以 Excel 文件的格式导出到本地保存。

步骤 5 单击“模板-模板下载”，可以将终端批量导入的 Excel 文件模板导出，如图 5-49 所示。

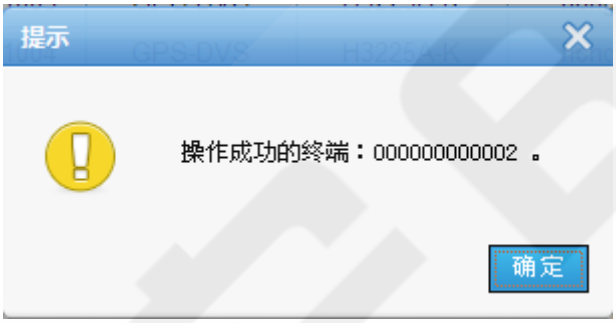
图5-49 导出模板

A	B	C	D
终端ID(*)（12位）	终端型号	供应商（1-10位）	SIM卡号(*)（11或12位）

步骤 6 在导出的模板中按照要求输入相应的终端的信息，单击“模板-导入”按钮，可以将终端信息批量导入。

步骤 7 单击“终端控制-重启”按钮，平台通过下发指令给设备，让设备远程重启，如图 5-50 所示。

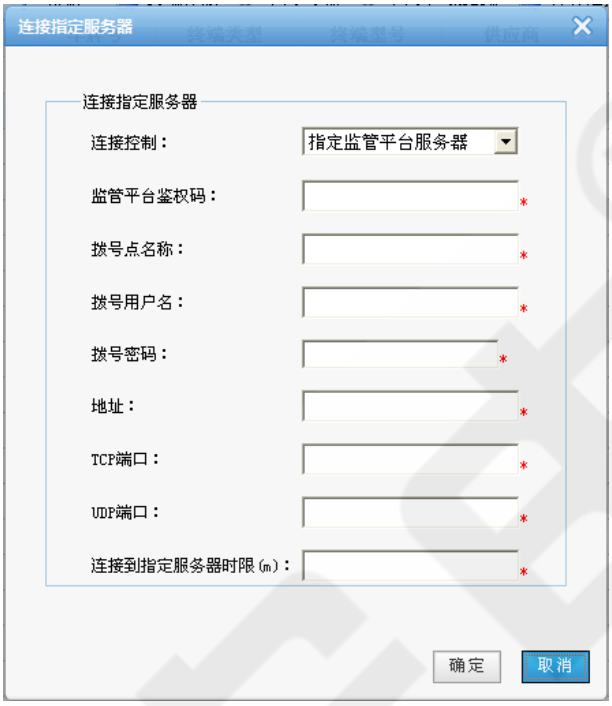
图5-50 重启提示



步骤 8 单击“终端控制-恢复出厂设置”按钮，则平台下发指令，将设备参数恢复到出厂时最初原始的设置。

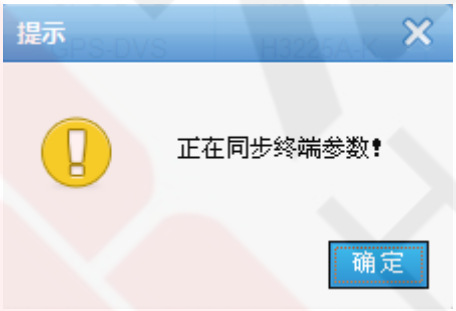
步骤 9 单击“终端控制-连接指定的服务器”按钮，可以将设备连接到指定的服务器。如图 5-51 所示。

图5-51 连接制定的服务器



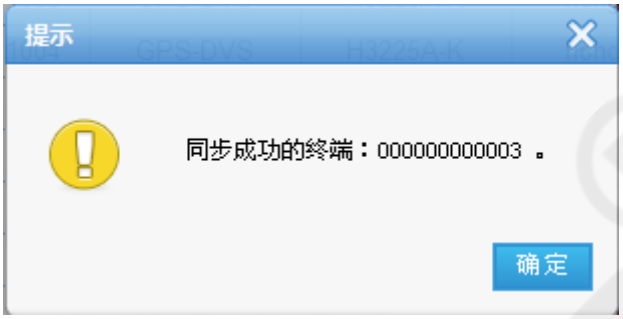
步骤 10 选择一条设备记录，单击“同步参数”，可以将平台上修改的参数同步到设备上去。弹出如图 5-52 所示的提示信息。

图5-52 同步参数提示



步骤 11 选择一个设备，单击“同步区域线路”，将平台设置的区域、线路同步设置到设备上，使其平台与设备告警区域和线路一致。同时将原来设备上已经设置过的告警区域及线路删除掉。弹出如图 5-53 所示的提示框。

图5-53 区域线路同步

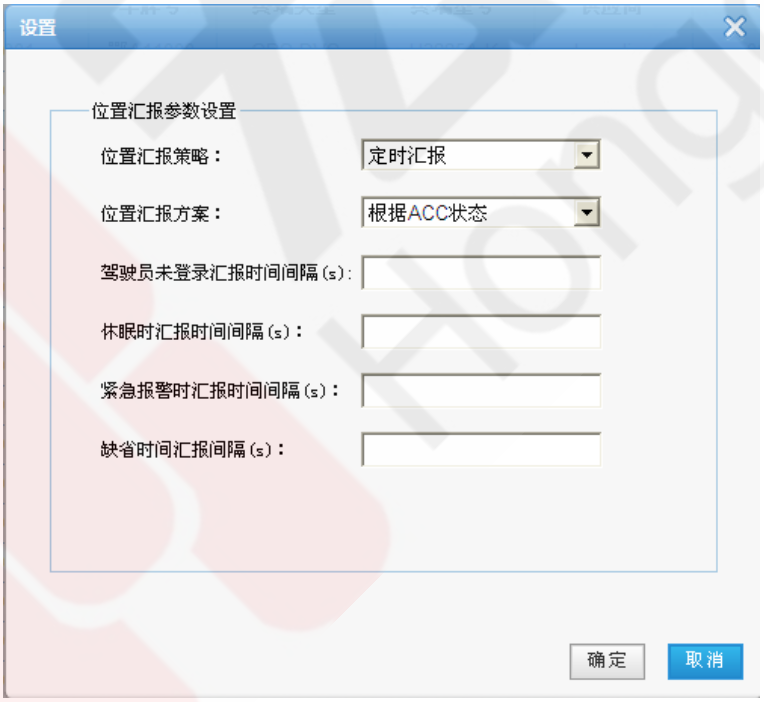


注意

- 如果设备中本身设置过“告警区域”和“告警线路”的话，那么注册上平台之后，需要进行“区域同步”和“线路同步”操作来删除其原来的告警设置，同时将平台的告警区域和告警线路同步到设备中。否则上报的告警信息不准确。

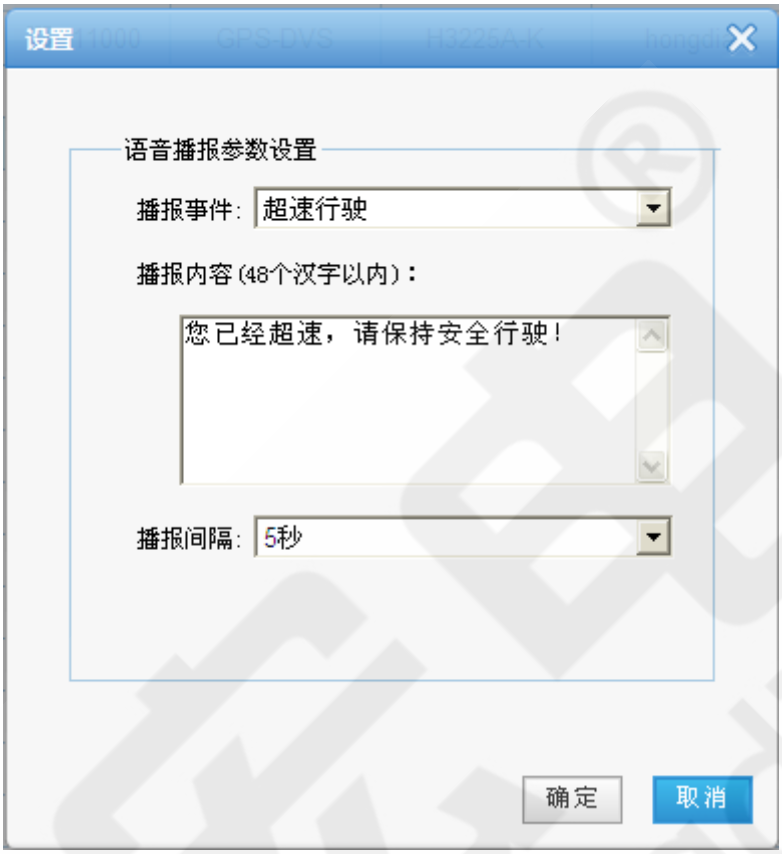
步骤 12 单击“位置汇报”按钮，对车辆的 GPS 信息向平台上报的参数进行设置。如图 5-54 所示。

图5-54 位置汇报设置



步骤 13 单击“TTS 播报”按钮，弹出如图 5-55 所示的对话框。通过平台设置语音播报的设置。例如：车辆超速行驶时，平台会自动对车辆进行语音播报。

图5-55 TTS 播报



步骤 14 语音播报可以针对超速行驶、超时停车、疲劳教室和日超时驾驶进行语音播报设置。如图 5-56 所示：

图5-56 语音播报类型

步骤 15 在设备信息列表中，单击 按钮，弹出如图 5-57 所示的菜单：

图5-57 设置按钮

步骤 16 单击“编辑”按钮，对设备的参数进行修改，如图 5-58、图 5-59 所示：

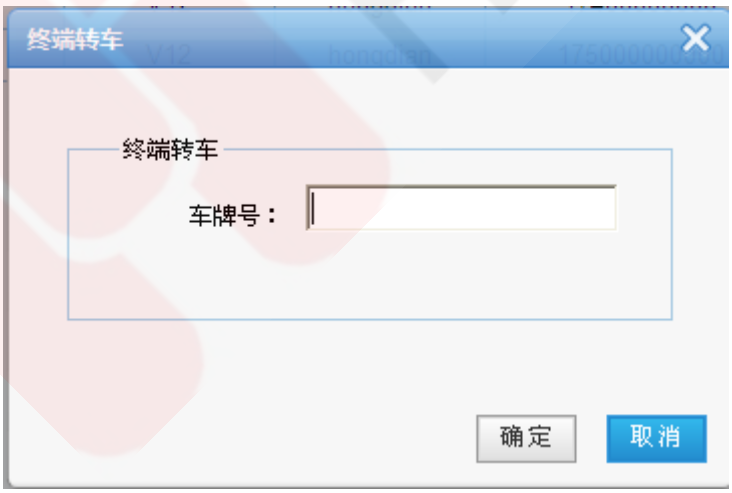
图5-58 基本参数

图5-59 其他信息

步骤 17 单击“详情”菜单，可以查看其设备的详细信息，包括基本信息和其他信息。

步骤 18 单击“终端转车”菜单，可以将设备转接到其它车辆上，如图 5-60、图 5-61、图 5-62、图 5-63、图 5-64、图 5-65、图 5-66 所示。

图5-60 终端转车



步骤 19 单击“参数设置”菜单，设置终端设备的详细参数，如图 5-61、图 5-62、图 5-63、图 5-64、图 5-65、图 5-66 所示：

图5-61 视频编码参数

图5-62 OSD 参数

图5-63 视频录制参数

图5-64 图像参数

图5-65 抓拍参数

图5-66 音频解码参数

----结束

5.4.3 终端升级

背景信息

提供对设备进行单个或多个批量升级的功能。

远程升级

步骤 1 进入“终端管理 > 终端升级”页面，进入到“远程升级”页面，如图 5-67 所示。

图5-67 远程升级列表

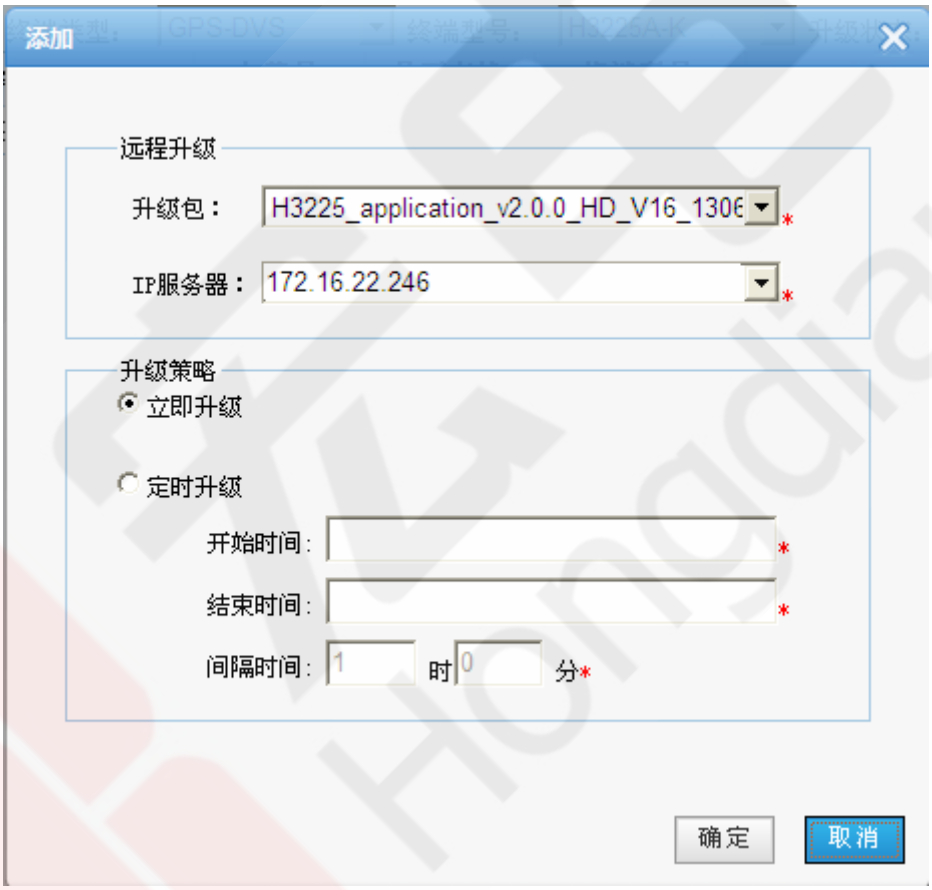
步骤 2 可以选择“终端类型”、“终端型号”、“升级状态”进行组合查询，单击“查询”，可以查询出相应的终端，如图 5-68 所示，同时支持模糊查询。

图5-68 查询远程升级的终端

步骤 3 输入空白，单击“查询”，显示所有终端升级信息。

步骤 4 选择一个设备，单击“升级”按钮，输入相应信息，如图 5-69 所示，单击“确定”添加成功。

图5-69 添加升级任务



步骤 5 添加成功之后，在页面上显示如图 5-70 下：

图5-70 升级状态

步骤 6 选择一条升级记录，单击“重新升级”，可以对设备进行重新升级。

步骤 7 单击“取消升级”，可以对正在升级的设备取消升级。

----结束

注意

- 如果设备不在线，那么升级状态中显示为“等待升级”，当设备上线后，开始升级。

升级包管理

步骤 1 进入“终端管理 > 升级包管理”页面，进入到“升级包管理”页面，如图 5-71 所示。

图5-71 升级包管理列表

步骤 2 可以选择“终端类型”、“终端型号”、“进行组合查询，单击“查询”，可以查询出相应的升级包。

步骤 3 单击“添加”按钮，输入相应信息，如图 5-72 所示，单击“确定”添加成功。

图5-72 添加升级包

步骤 4 添加成功之后，在页面上显示。

步骤 5 选择一条升级包记录，单击“删除”，则对此升级包进行删除。

----结束

5.5 系统管理

背景信息

可以实现用户、角色管理，以及系统设备配置等功能。

5.5.2 角色管理

操作步骤

步骤 1 进入“系统管理 > 角色管理”页面，显示所有角色列表，如图 5-73 所示。

图5-73 角色列表

步骤 2 在查询框输入查询角色名称，单击“查询”，可以查询出对应角色，同时支持模糊查询，如图 5-74 所示。

图5-74 角色查询

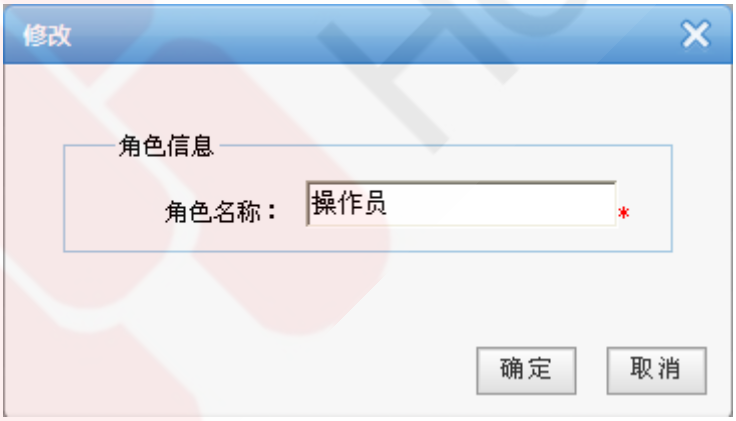
步骤 3 输入空白，单击“查询”，显示所有角色。

步骤 4 单击“添加”按钮，弹出添加角色对话框，如图 5-75 所示，勾选该角色具有的相应用户、和资源管理权限，没有勾选的用户将无法对其进行操作；单击“确定”，添加成功。

图5-75 添加角色

步骤 5 选择一个角色，单击“修改”按钮，弹出修改对话框，可以对角色名称进行修改，如图 5-76 所示。

图5-76 角色修改

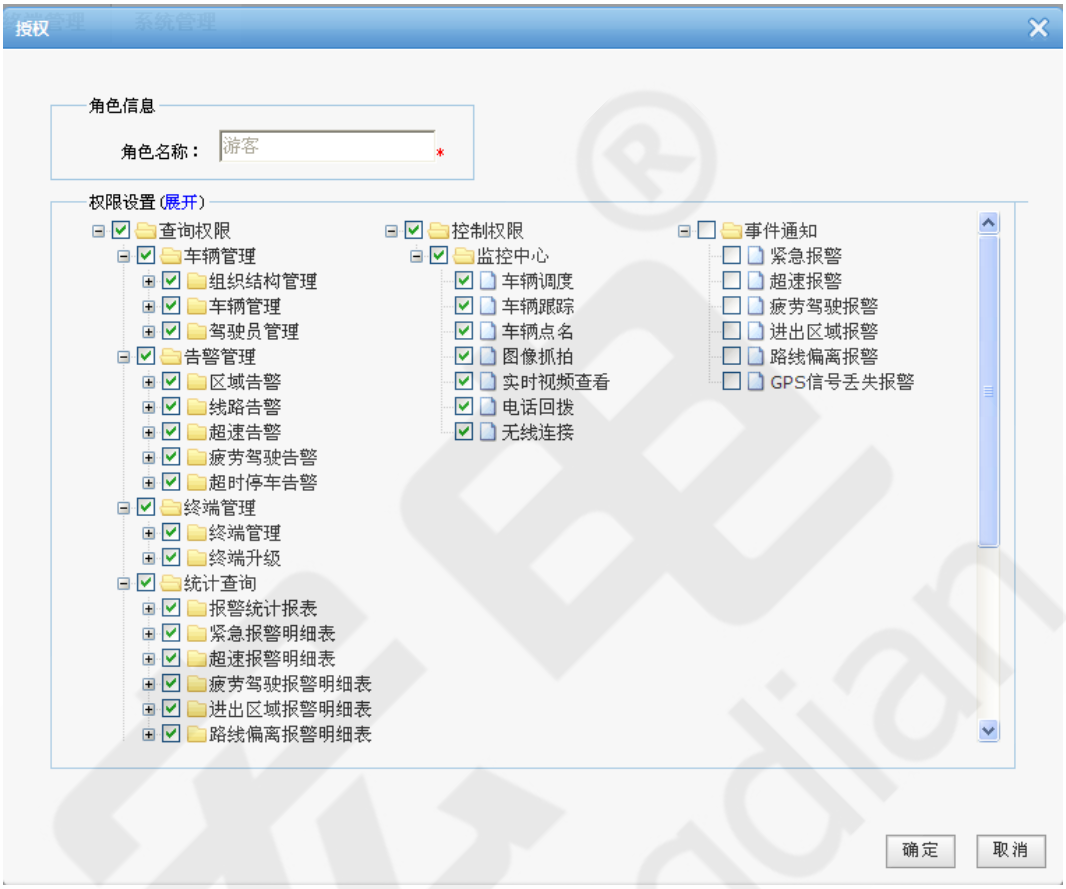


步骤 6 选择一个角色，单击“删除”按钮，可以将其删除；正在使用的角色不允许删除。

步骤 7 选择一个角色，单击“查看详情”，弹出此角色的全部权限信息。

步骤 8 选择一个角色，单击“授权”按钮，设置角色的相关权限，如图 5-77 所示：

图5-77 授权



----结束

说明

必须先添加了角色后，用户添加中的角色下拉列表才可选择。

5.5.3 用户管理

操作步骤

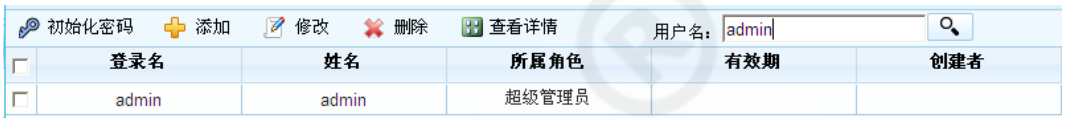
步骤 1 进入“系统管理 > 用户管理”页面，显示当前所有用户列表，如图 5-78 所示。

图5-78 用户列表

登录名	姓名	所属角色	有效期	创建者
admin	admin	超级管理员		
xie	xie	游客	2014-07-11	admin
xieshang	xieshang	游客		admin

步骤 2 查询框中输入用户名，单击“查询”，可以查询出相应用户，如图 5-79 所示，同时支持模糊查询。

图5-79 查询用户



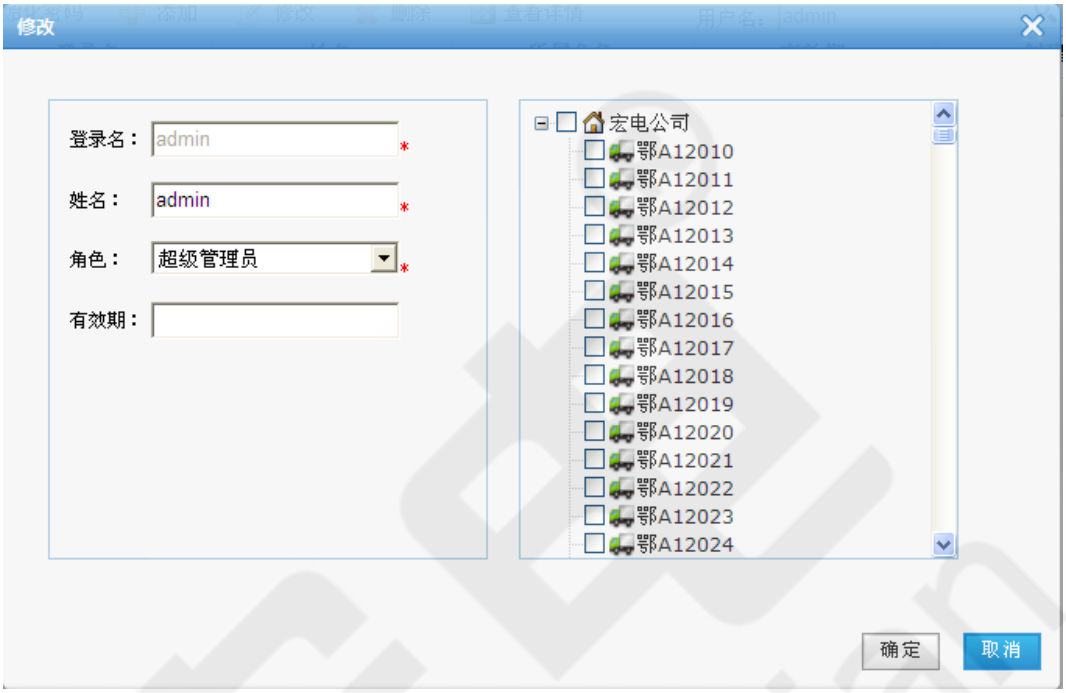
步骤 3 输入空白，单击“查询”，显示所有用户。

步骤 4 单击“添加”，输入相应信息，如图图 5-80 所示，在右边选择车辆，然后单击“确定”添加成功。

图5-80 添加用户

步骤 5 选择一个用户，单击“修改”，弹出修改用户对话框，可以对用户信息进行修改，如图图 5-81 所示。

图5-81 用户修改



步骤 6 选择一个用户，单击“删除”，可以删除此用户。

步骤 7 选择一个用户，单击“查看详情”，弹出该用户的详细信息。

步骤 8 选择一个用户，单击“初始化密码”，弹出如图 5-82 所示的对话框。单击“确定”按钮，密码初始化成功，弹出如图 5-83 所示的提示信息。

图5-82 确认提示信息

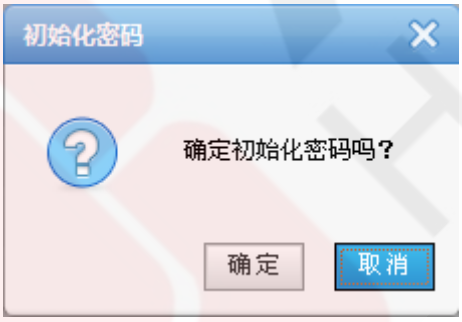


图5-83 初始化密码成功

----结束

注意

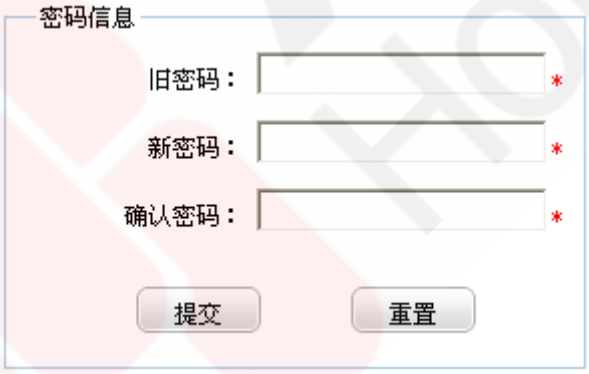
- 新建用户以及初始化密码均为 123456，用户可以登录平台之后，自己修改密码。

5.5.4 密码修改

操作步骤

步骤 1 进入“系统管理 > 密码修改”页面，显示页面如**错误!未找到引用源。**所示。

图5-84 密码修改页面



步骤 2 输入旧密码，然后输入新密码，点击“提交”密码修改成功。

5.5.5 日志管理

背景信息

可以实现系统日志的删除和转储、查询等功能。

操作步骤

步骤 1 进入“系统管理 > 日志管理”页面，显示为最近 24 小时的日志信息，管理页面如图 5-85 所示。

图5-85 日志管理

当前所在位置：系统管理 > 日志管理

导出 开始时间：2013-07-15 17:02:24 结束时间：2013-07-16 17:02:24

操作用户	所属系统	所属模块	操作名称	操作描述
xieshang	GPS车辆管理系统	用户登录	登录	成功
admin	GPS车辆管理系统	用户登录	登录	成功
xieshang	GPS车辆管理系统	用户登录	登录	成功
xieshang	GPS车辆管理系统	用户登录	登录	成功
xieshang	GPS车辆管理系统	用户登录	登录	成功
admin	GPS车辆管理系统	系统管理 -> 角色管理	编辑	编辑角色：游客
admin	GPS车辆管理系统	系统管理 -> 角色管理	编辑	编辑角色：操作员
admin	GPS车辆管理系统	用户登录	登录	成功
admin	GPS车辆管理系统	系统管理 -> 角色管理	编辑	编辑角色：操作员1
admin	GPS车辆管理系统	系统管理 -> 角色管理	编辑	编辑角色：游客
admin	GPS车辆管理系统	用户登录	登录	成功
admin	GPS车辆管理系统	用户登录	登录	成功
xieshang	GPS车辆管理系统	用户登录	登录	成功
admin	GPS车辆管理系统	系统管理 -> 用户管理	编辑	编辑用户：xieshang
admin	GPS车辆管理系统	用户登录	登录	成功
admin	GPS车辆管理系统	告警管理 -> 终端升级	添加	添加升级策略：013995685060
admin	GPS车辆管理系统	用户登录	登录	成功
xieshang	GPS车辆管理系统	用户登录	登录	成功
admin	GPS车辆管理系统	系统管理 -> 角色管理	编辑	编辑角色：xie1
admin	GPS车辆管理系统	用户登录	登录	成功

步骤 2 选择“开始时间”和“结束时间”，点击查询，可以查询指定时间的日志信息。

步骤 3 单击“导出”按钮，可以将日志信息导出到本地进行保存和查看。

----结束

5.5.6 系统设置

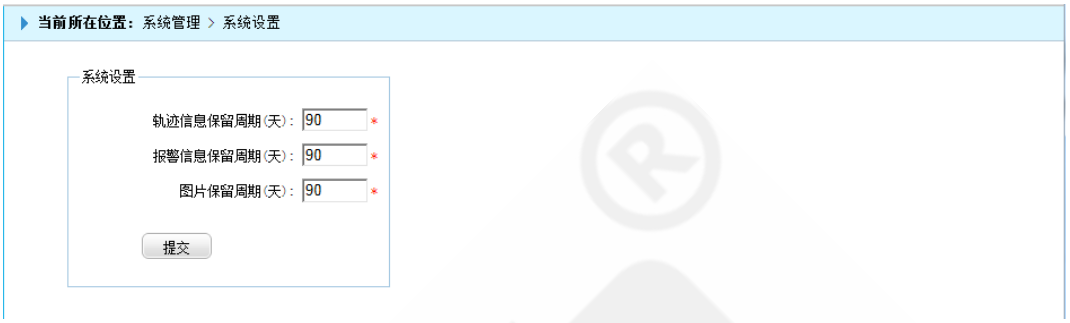
背景信息

可以设置轨迹信息、报警信息、图片文件保留的周期，超过设定周期的数据系统会自动删除。

操作步骤

步骤 1 进入“系统管理 > 系统设置”页面，显示页面如**错误!未找到引用源。**所示。

图5-86 系统设置



步骤 2 轨迹信信息保留周期、报警信息保留周期、图片保留周期输入框里分别设置数据文件保留的时间周期。

步骤 3 单击“提交”，可以成功保存系统设置。

----结束

注意

- 数据文件保留周期最低设置时间为 30 天。
- 超过保留周期系统会自动删除系统文件。

6 常见问题处理

关于本章

章节	内容简介
6.1 安装类（问题）	本节为您介绍了常见安装类问题解决方法。
6.2 操作类（问题）	本节为您介绍了常见操作类问题解决方法。
6.3 维护类（问题）	本节为您介绍了常见维护类问题解决方法。

6.1 安装类（问题）

6.1.1 Tomcat 服务启动失败

问题现象

Tomcat 服务无法启动，后台报错端口被占用。

原因分析

同时启动多个 tomcat 造成端口冲突。

解决方法

首先运行 stop.bat，停止所有服务后，再运行 start.bat 启动即可。

6.2 操作类（问题）

6.2.1 登陆客户端后无法进入历史图片、统计查询、管理中心

问题现象

成功登录客户端后，无法进入历史图片、统计查询、管理中心。

原因分析

管理中心端口填写错误。

解决方法

登录时进入高级设置，填写管理中心端口，此端口为平台自带的 tomcat 端口，默认为 52467。

6.2.2 无法批量导入车辆、组织机构、设备

问题现象

车辆管理中批量导入车辆，提示文件数据错误。

原因分析

1. 查看批量导入文件中，单元格格式是否正确。
2. 浏览器缓存导致批量导入出错。

解决方法

1. 从管理中心端导出的模板，不要修改任何单元格格式，建议不要横向复制单元格内容。
2. 不要将直接导出的车辆、组织机构等 Excel 文件，修改之后导入，因为导出的数据文件与模板不一样。

6.3 维护类（问题）

无。

Connecting things

宏电® 深圳市宏电技术股份有限公司
Hongdian Shenzhen Hongdian Technologies Corporation

地址：深圳市滨河大道上沙创新科技园14栋4~6层
电话：400-00-64288　　传真：0755-83404677
网址：www.hongdian.com　　E-mail：market@hongdian.com